

Министерство образования и науки Российской Федерации

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Аksenov Сергей Леонидович

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.02.2016 09:15

Идентификатор ключа:

159e22ec4edaa8a694913d5c08c0b6671130587da9e1acf845343ffaf5ad101e

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования

«Региональный финансово-экономический институт»

Кафедра экономики и информационных технологий



Утверждаю
Декан экономического факультета
Ю.И. Петренко
« 12 » февраля 2016 г.

Рабочая программа дисциплины

«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль **Управление малым бизнесом**

Квалификация **Бакалавр**

Факультет экономический

Очная и заочная формы обучения



Курс 2016

Рецензенты:

Салтык Иван Петрович, д.э.н., проф. кафедры экономики и финансов;

Орлова Марьяна Евгеньевна, к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.13.1 «Информационные технологии в менеджменте» [Текст] / сост. П. С. Козлов; Региональный финансово-экономический институт. – Курск, 2016. – 55 с.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 7, с учетом профиля «Управление малым бизнесом».

Рабочая программа предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление малым бизнесом».

« 12 » февраля 2016 г.

Составитель:

Козлов

Козлов П. С., кандидат технических наук, старший преподаватель кафедры математики и информационных технологий

© П. С. Козлов, 2016

© Региональный финансово-экономический институт, 2016

**Лист согласования рабочей программы
дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»**

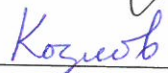
Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль Управление малым бизнесом
Квалификация Бакалавр

Факультет экономический
Очная и заочная формы обучения

2015/2016 учебный год

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры математики и информационных технологий, протокол № 7 от «12» февраля 2016 г.


Заведующий кафедрой  В.Н. Бутова

Составитель:  П. С. Козлов


Согласовано:

Начальник УМУ  Ю.В. Кунина, «12» февраля 2016 г.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
 О.Н. Новикова, «12» февраля 2016 г.

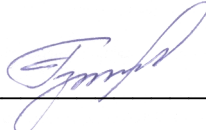
Председатель методической комиссии по профилю
 Е.И. Черников, «12» февраля 2016 г.

**Изменения в рабочей программе
дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»
на 2016 – 2017 уч. год**

Утверждаю
Декан экономического факультета
 Ю.И. Петренко
« 29 » августа 2016 г.

Рабочая программа утверждена без изменений.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры математики и информационных технологий, протокол № 1 от «29» августа 2016 г.

Зав. кафедрой  В.Н. Бутова

Согласовано:


Начальник УМУ

 Ю.В. Кунина, «29» августа 2016 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «29» августа 2016 г.

**Изменения в рабочей программе
дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»
на 2017 – 2018 уч. год**

Утверждаю
Дека́н экономического факультета
 Ю.И. Петренко
«28» августа 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) внесены изменения в список дополнительной литературы

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры математики и информационных технологий, протокол № 1 от «28» августа 2017 г.


Зав. кафедрой  В.Н. Бутова

Согласовано:

Начальник УМУ

 Ю.В. Кунина, «28» августа 2017 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «28» августа 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
1. Цель и задачи изучения дисциплины	5
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	6
СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	47
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).	48
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	50
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).	51
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.	54
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	55

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является ознакомление студентов с возможностями использования информационных технологий для поддержки принятия управленческих решений; формирование у студентов умений и навыков в области применения пакетов прикладных программ общего назначения для работы с деловой информацией; воспитание у студентов информационной культуры.

Задачи изучения дисциплины:

- получение системного представления об информационных технологиях обеспечения управленческой деятельности;
- получение знаний об основных направлениях информатизации государственного и муниципального управления;
- получение знаний о функционировании различного прикладного программного обеспечения и компьютерных сетей;
- приобретение навыков по организации и созданию прикладного программного обеспечения и компьютерных сетей;
- приобретение навыков по организации и созданию компьютерных информационных систем управления;
- приобретение навыков решения задач государственного и муниципального управления с использованием информационных технологий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих *компетенций*:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);
- способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по

различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией (З-1);

– основные современные методы и инструментарий информационных технологий, используемых для решения задач управления (З-2);

– возможности стандартных пакетов прикладных программ применительно к задачам управления (З-3);

– иметь представление о корпоративных информационных системах (З-4);

Уметь:

– применять информационные технологии для решения управленческих задач (У-1);

– использовать информационные технологии для анализа и решения задач профессиональной деятельности (У-2);

– работать с базами данных реляционного типа (У-3);

Владеть:

– принципами работы с программным обеспечением для работы с деловой информацией (В-1);

– навыками самостоятельного пополнения профессиональных знаний (В-2).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина включена в вариативную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», относятся знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения таких учебных дисциплин, как «Информатика» и «Основы бухгалтерского учета», «Финансовая математика», «Финансовый менеджмент», «Социально-экономическая статистика», «Экономико-математические методы и модели», «Информационные системы в экономике».

Изучение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплины «Инновационный менеджмент», «Интернет-маркетинг», «Управление маркетингом»; компетенции, освоенные в ходе изучения дисциплины, потребуются в ходе прохождения практик (Блок 2).

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Схема распределения учебного времени по видам учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины при очной форме обучения – 2 зачетных единицы (72 академических часа)

Общая трудоемкость дисциплины при заочной форме обучения – 2 зачетных единицы (72 академических часа)

Схема распределения учебного времени по семестрам

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	7 сем.	Всего
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторная работа	44	44
в том числе:		
лекции	20	20
практические занятия	24	24
Самостоятельная работа	28	28
Итоговая аттестация (зачет)	+	+

Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	5 курс	Всего
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторная работа	8	8
в том числе:		
лекции	4	4
практические занятия	4	4
Самостоятельная работа	60	60
Итоговая аттестация (зачет)	4	4

Тематический план

Очная форма обучения

№ п/п	Главы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Итоговая аттестация (зачет)
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Информационные технологии в государственном управлении	2	1	1		1	
2	Информационные технологии в муниципальном управлении	2	1	1		1	
3	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	4	2	2		2	
4	Использование интегрированных программных пакетов	6	4	2	2	2	
5	Базы данных и системы управления базами данных	6	4		4	2	
6	Распределенная обработка информации	6	4	2	2	2	
7	Документальные информационные системы	7	3	1	2	4	
8	Компьютерные сети	6	4	2	2	2	
9	Электронная коммерция	4	2		2	2	
10	Системы управления электронными документами	7	5	1	4	2	
11	Технологии искусственного интеллекта	4	2	2		2	
12	Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления	6	4	2	2	2	
13	Защита информации в автоматизированных информационных системах	6	4	2	2	2	
14	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления	6	4	2	2	2	
	Итоговая аттестация (зачет)	+					+
	Итого	72	44	20	24	28	+

Заочная форма обучения

№ п/п	Главы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Итоговая аттестация (зачет)
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Информационные технологии в государственном управлении	4	2	2		2	
2	Информационные технологии в муниципальном управлении	2				2	
3	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	4				4	
4	Использование интегрированных программных пакетов	6				6	
5	Базы данных и системы управления базами данных	6				6	
6	Распределенная обработка информации	6				6	
7	Документальные информационные системы	8	2	2		6	
8	Компьютерные сети	4				4	
9	Электронная коммерция	8	2		2	6	
10	Системы управления электронными документами	8	2		2	6	
11	Технологии искусственного интеллекта	2				2	
12	Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления	4				4	
13	Защита информации в автоматизированных информационных системах	4				4	
14	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления	2				2	
	Итоговая аттестация (зачет)	4					4
	Итого	72	8	4	4	60	4

Структура и содержание дисциплины

Глава 1. Информационные технологии в государственном управлении

Направления информатизации государственного управления.
Информатизация Федерального Собрания Российской Федерации.
Информационные технологии в менеджменте бюджетной системой.
Информационные технологии в менеджменте налоговой системой.
Направления информатизации государственного управления.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 1; 2; 3; 5; 15; 18.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; У-2; В-2.

Глава 2. Информационные технологии в муниципальном управлении

Системное представление управляемой территории. Понятие муниципальной информационной системы. Информационные технологии в менеджменте жилищно-коммунальной сферой. Геоинформационные системы в муниципальном управлении. Информационные технологии в менеджменте муниципальной недвижимостью. Внутридомовые компьютерные сети. Интернет-технологии в муниципальном управлении.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 1; 2; 3; 5; 8.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; У-2; В-2.

Глава 3. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Организация информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Информационные технологии в менеджменте с точки зрения системного подхода. Средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 6; 8; 12; 14; 15; 18; 20.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 4.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6.

Образовательные результаты: З-1; З-2; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 4. Использование интегрированных программных пакетов

Понятие электронного офиса. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 6; 7; 17; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 6.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 5. Базы данных и системы управления базами данных

Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных. Реляционные базы данных. Проектирование реляционных баз данных. Использование систем управления базами данных.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 10; 16; 19.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; У-3; В-1; В-2.

Глава 6. Распределенная обработка информации

Распределенные базы данных. Технологии распределенной обработки информации.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 10; 16; 19.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 7. Документальные информационные системы

Виды документальных информационных систем. Классификационные информационно-поисковые языки. Дескрипторные информационно-поисковые языки. Системы индексирования. Полнотекстовые информационно-поисковые системы.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 7; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 9.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 8. Компьютерные сети

Системы телеобработки данных. Понятие компьютерной сети. Виды компьютерных сетей. Топология компьютерных сетей. Модель взаимодействия открытых систем. Техническое обеспечение. Компьютерных сетей. Локальные вычислительные сети. Коммуникационные сети. Корпоративные компьютерные сети. Глобальная компьютерная сеть Интернет.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 4; 16.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 9. Электронная коммерция

Понятие и классификация моделей электронной коммерции. Платежные системы электронной коммерции.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 3; 4; 13.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 10. Системы управления электронными документами и автоматизации деловых процессов

Преимущества электронных документов по сравнению с бумажными. Основные принципы построения системы электронного документооборота. Классификация систем управления электронными документами. Система управления электронными документами. Масштаб. Архитектура. Тип данных, используемых системой. Технология работы с электронными документами.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 1; 2; 4; 5; 7.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 11. Технологии искусственного интеллекта

Знания и модели их представления. Экспертные системы и базы знаний. Инструментальные средства построения экспертных систем. Инженерия знаний.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 3; 8; 9; 11; 16; 19; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 12. Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления

Структура и классификация информационных систем. Основные концепции построения информационных систем управления. Жизненный цикл информационной системы. Основы применения инструментальных средств информационных технологий. Общие положения по созданию автоматизированных информационных систем. Формализованное представление предметной области в процессе создания информационных систем управления. Аспекты проектирования оптимальной информационной системы.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 1; 2; 3; 11.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 13. Защита информации в автоматизированных информационных системах

Безопасность информационной системы. Криптографическое закрытие информации. Защита информации от компьютерных вирусов.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 1; 2; 4; 11.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6.

Образовательные результаты: З-1; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Глава 14. Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления

Показатели эффективности. Сравнительная оценка экономической эффективности территориальных информационных систем.

Литература:

Основная – 1, 2.

Дополнительная – 3; 4; 13; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Тема: Информационные технологии в государственном управлении

Содержание самостоятельной работы: Характеризовать направления информатизации государственного управления. Объяснить информатизацию Федерального Собрания Российской Федерации. Объяснить Информационные технологии в менеджменте бюджетной системой. Назвать направления информатизации государственного управления

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 1; 2; 3; 5; 15; 18.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; У-2; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест.

2. Тема: Информационные технологии в муниципальном управлении

Содержание самостоятельной работы: Показать системное представление управляемой территории. Ознакомиться с понятием муниципальной информационной системы. Проанализировать Информационные технологии в менеджменте жилищно-коммунальной сферой. Ознакомиться с геоинформационными системами в муниципальном управлении. Проанализировать Информационные технологии в менеджменте муниципальной недвижимостью. Ознакомиться с внутридомовыми компьютерными сетями. Проанализировать Интернет-технологии в муниципальном управлении.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 1; 2; 3; 5; 8.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; У-2; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест, доклад.

3. Тема: Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Содержание самостоятельной работы: Рассказать об организации информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Анализировать Информационные технологии в менеджменте с точки зрения системного подхода. Ознакомиться со средствами информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 6; 8; 12; 14; 15; 18; 20.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 4.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест, презентация, реферат.

4. Тема: Использование интегрированных программных пакетов

Содержание самостоятельной работы: Раскрыть понятие электронного офиса. Проанализировать компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Ознакомиться с обработкой экономической информации на основе табличных процессоров.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 6; 7; 17; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 6.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: 3-1; 3-2; 3-3; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест.

5. Тема: Базы данных и системы управления базами данных

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть основные понятия и классификацию систем управления базами данных. Изложить модели организации данных. Раскрыть реляционные базы данных. Ознакомиться с проектированием реляционных баз данных. Объяснить использование систем управления базами данных.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 10; 16; 19.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: 3-1; 3-2; 3-3; У-1; У-2; У-3; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: тест, доклад.

6. Тема: Распределенная обработка информации

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть распределенные базы данных. Технологии распределенной обработки информации.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 10; 16; 19.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест, презентация, реферат.

7. Тема: Документальные информационные системы

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть виды документальных информационных систем. Объяснить классификационные информационно-поисковые языки. Дескрипторные информационно-поисковые языки. Системы индексирования. Полнотекстовые информационно-поисковые системы.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 7; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 9.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест.

Практические задания для самостоятельной работы:

Тема: Создание организационно-распорядительного документа с помощью системы электронного документооборота БОСС-Референт

Задание 1. Создание организационно-распорядительного документа

1. Запустите программу Lotus Notes, щелкнув два раза левой кнопкой мыши (ЛКМ) по значку программы на рабочем столе, рис. 1.1.



Рис. 1.1

2. В своем ежедневнике, на стартовой странице, найдите меню «Создать документ» и активизируйте его, рис. 1.2.

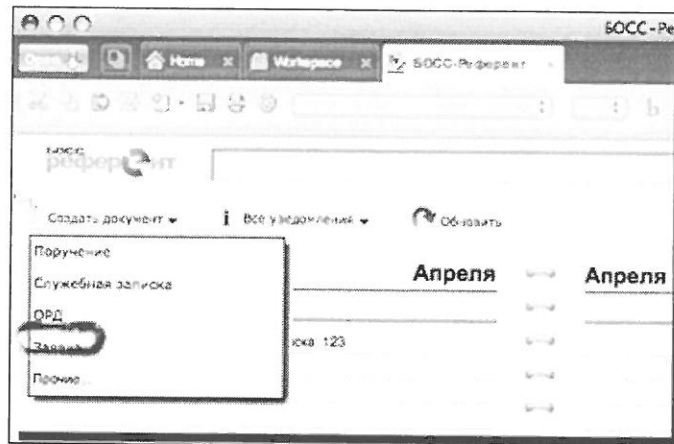


Рис. 1.2

3. В предложенном раскрывающемся списке маршрутов движения документов, выберите «**Рабочее задание**», ОК, рис. 1.3.

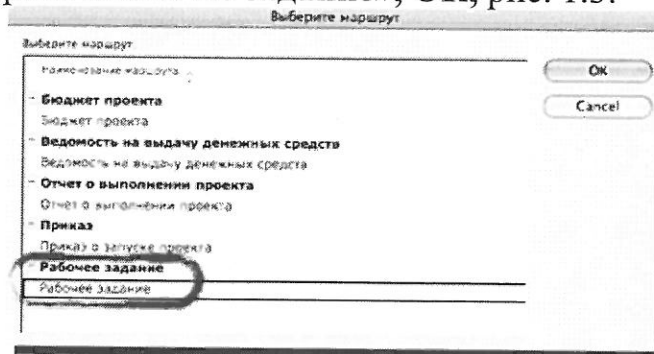


Рис. 1.3.

В результате откроется карточка документа под названием «Рабочее задание».

4. Приступайте к заполнению документа. Итак, посмотрите на карточку ОРД, которая открылась после того, как вы выбрали **ОРД** в меню «Создать документ». Вы видите несколько полей, которые надо заполнить. Некоторые из них помечены желтым кружком, – это обязательные для заполнения строки. Некоторые поля уже заполнены автоматически: они заполняются в процессе настройки маршрута движения документа. Однако, в процессе создания нового документа вы можете изменять данные в тех строках, которые уже были заполнены автоматически.

Попробуйте самостоятельно разобраться с заполнением ОРД. Если у вас возникли какие-то вопросы, то ниже вы найдете описание основных полей, которые необходимо заполнить в процессе формирования документа в системе БОСС-Референт.

4.1. **Наименование документа.** Впишите «Рабочее задание».

4.2. **Исполнитель.** Здесь указываются данные того пользователя, который будет отвечать за исполнение документа.

4.3. **Вид документа.** Можно вписать распоряжение, приказ, служебная записка и т. д.

4.4. **Подписанты.** В этой строке укажите тех лиц, которые будут подписывать документ. (Наделяет ролью подписанта нужного сотрудника системный администратор).

4.5. **Дата подписания.** Дата подписания документа ставится автоматически после выполнения подписания. В случае необходимости сотрудник, подписывающий документ, может скорректировать дату подписания.

4.6. **Регистраторы.** В этой строке пропишите свои Ф.И.О., так как вы в дальнейшем будете регистрировать данное Рабочее задание.

В последующем данная строка будет заполняться автоматически, т. к. лучше закреплять функции по регистрации документов за одним человеком при создании маршрута движения документа.

4.7. **Вкладка «Содержательная часть».** В этом поле введите текстовую часть документа, либо вложите файлы из внешних приложений. Для того, чтобы ввести текст просто щелкните на значке [Т]. Чтобы вложить файлы формата doc, odt и др., щелкните на кнопке «Добавить», которая расположена ниже поля со знаком [Т], и выберите нужный документ. Вложенные файлы можно открывать, изменять, просматривать их историю и версию, а также удалять с помощью специальных кнопок на панели.

4.8. **Вкладка «Движение документа».** В данной вкладке содержится вся информация о том, какие этапы проходил документ с момента создания до момента передачи в архив, а так же указываются все действия, которые осуществляли с документом пользователи, принимающие участие в процессе.

Вы можете прописать маршрут движения документа самостоятельно, либо просто добавить несколько этапов, если они не заданы автоматически. Добавьте новый этап движения документа, щелкнув два раза ЛКМ по кнопке «Новый этап». В появившемся диалоговом окне укажите: наименование этапа, продолжительность этапа, ответственных лиц и т. д.

На рис. 1.5 изображена карточка заполненного Рабочего задания.

Сравните тот вариант документа, который получился у вас, с правильным вариантом заполнения на рис. 1.4.

5. После того, как заполните карточку ОРД, сохраните документ и отправьте его по маршруту движения, рис. 1.4. Это необходимо для того, чтобы ваше Рабочее задание поступило на согласование, подписание (утверждение в данном маршруте не предусмотрено). Готовый документ будет сохранен в системе БОСС-Референт.

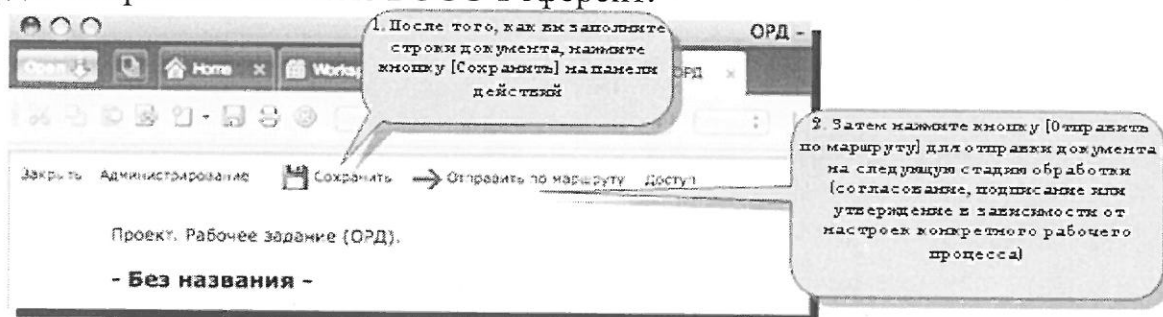


Рис. 1.4.

Карточка заполненного задания будет иметь вид, как на рис. 1.5.

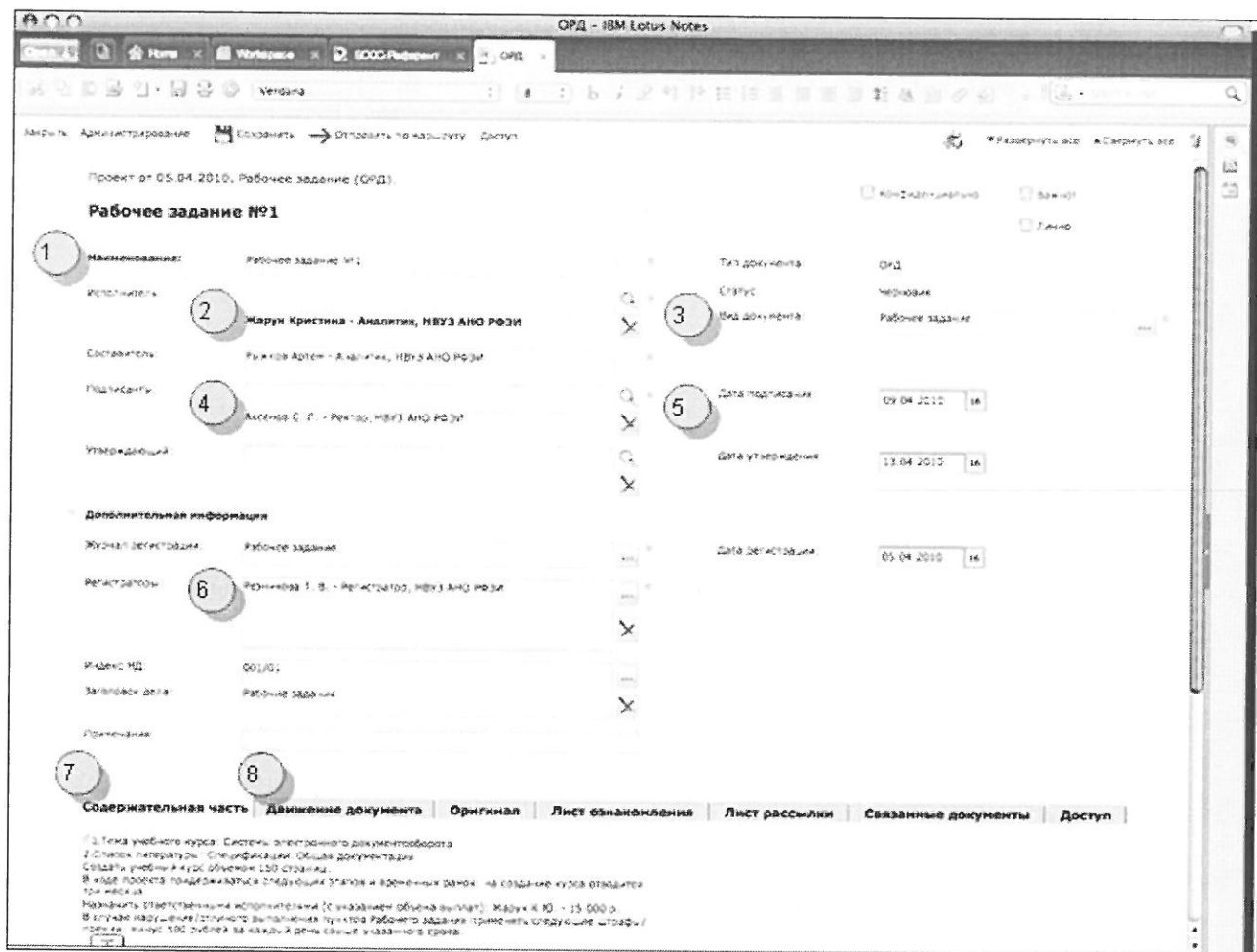


Рис. 1.5

6. Когда вы создавали карточку документа, у вас могли возникнуть вопросы, при добавлении подписывающих, согласующих и утверждающих лиц. Рассмотрим основные моменты добавления необходимых ответственных лиц в маршрут движения документа.

Добавление подписывающих документ лиц осуществляется так же, как и добавление сотрудников, отвечающих за утверждение. В системе БОСС-Референт права пользователей ограничены, поэтому подписать и утвердить документ может только тот пользователь, за которым закреплена соответствующая роль, рис. 1.6.

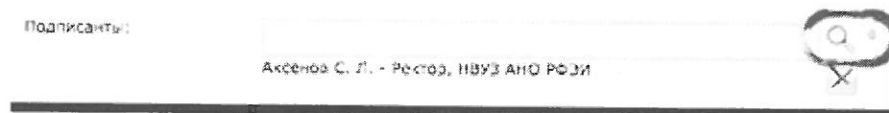


Рис. 1.6.

7. Добавьте сотрудника с ролью подписывающего документ, щелкнув один раз левой кнопкой мыши по значку «Добавить» рядом с полем подписант, рис. 1.6.

Вы увидите окно, где отсортированы все сотрудники, которые могут подписать документ. Сортировка идет в следующем порядке: все доступные, из подразделения (список сотрудников определенного подразделения), динамические роли (выберите из списка непосредственного руководителя), мой сайт (список сотрудников вашего отдела). Удаление сотрудника и

очистка всего списка подписывающих осуществляется с помощью кнопок на панели («Удалить» и «Очистить» соответственно), рис. 1.7.

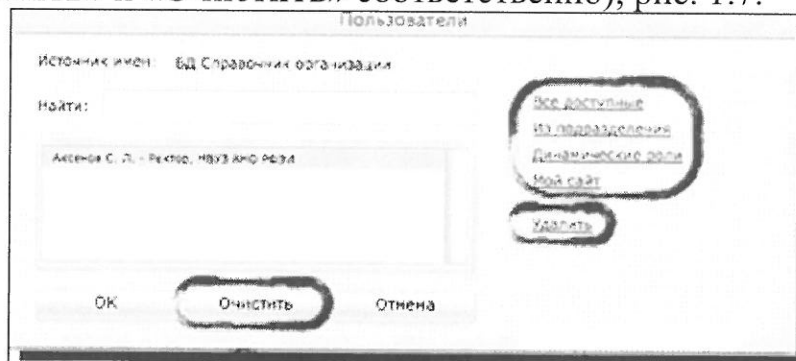


Рис. 1.7

8. Измените параметры согласования создаваемого вами документа. Параметры согласования изменяются во вкладке «Движение документа».

Откройте вкладку «Движение документа» и нажмите кнопку «Новый этап», рис. 1.8.

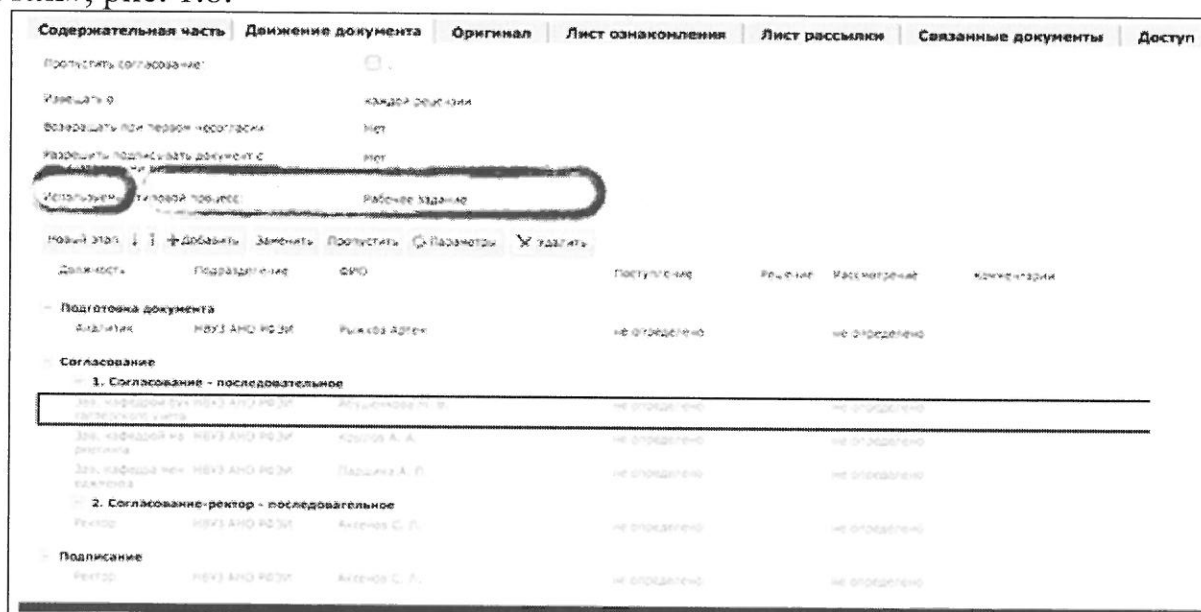


Рис. 1.8.

9. В появившемся окне укажите нужные данные о том этапе движения документа, который вы хотите задать. Сначала укажите тип согласования (последовательное, параллельное, смешанное). Впишите последовательное согласование. Потом укажите сроки, сколько будет длиться новый этап согласования. Здесь же укажите дополнительные сроки согласования, для тех случаев, когда документ не успеют вовремя согласовать. Наконец, сделайте активной функцию **Автоматическое завершение**. Это нужно в том случае, если согласующий не принял решение по документу в течение основного и дополнительного сроков согласования, а документ автоматически передан следующему согласующему (или на подписание/утверждение в зависимости от стадии обработки документа), рис. 1.9.

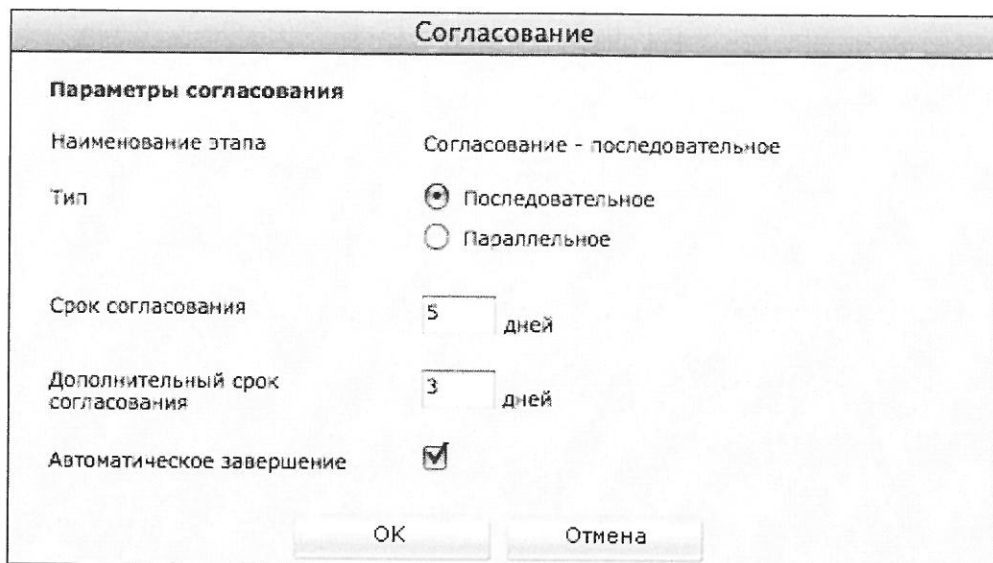


Рис. 1.9.

10. Создайте список согласующих из четырех человек, используя кнопку «Добавить» во вкладке движение документа. Попробуйте в действии кнопки меню: «Пропустить», «Заменить», «Удалить». Сделайте так, чтобы из сформированного вами списка один сотрудник пропустил согласование, – другого сотрудника замените, а третьего удалите из списка. Таким образом, согласование вашего документа пройдет у двух сотрудников.

11. Перейдите в режим редактирования документа. Это возможно после сохранения вами документа. Для того чтобы отредактировать документ, выделите нужный документ, и нажмите кнопку «Редактировать», рис. 1.10.

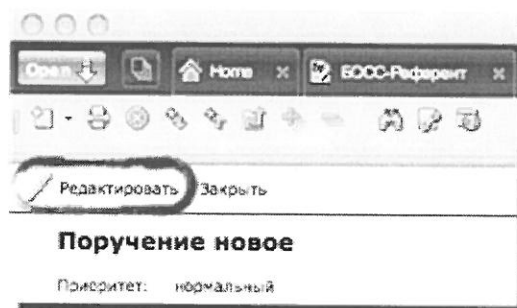


Рис. 1.10.

В режиме редактирования доступны те же самые функции, что и при создании документа.

Внимание! Редактировать документ может только тот сотрудник, который его создавал.

12. Измените срок основного согласования. Продлите этап согласования на один день (настройка этапа согласования рассматривалась в пункте 5, на рисунках 1.8 и 1.9). Сохраните изменения, и выйдите из режима редактирования.

13. Чтобы удалить документ выделите нужный документ и нажмите клавишу «Del». После этого документ помечается значком «на удаление». Таким образом, вы можете выбрать список удаляемых документов. Наконец, чтобы переместить документы, помеченные знаком «на удаление», в корзину, нажмите клавишу F9 (на Mac OS – клавишу F5). Откроется окно

запроса на удаление документа. Нажмите кнопку «Да». Необходимо отметить, что удалять документы могут не все пользователи. Выдать права на удаление документов может системный администратор.

14. Наконец, вам осталось только зарегистрировать ваше Рабочее задание. Выделите нужный документ (рис. 1.11), перейдите в режим редактирования, и проверьте, чтобы все строки и вложенные файлы были верно заполнены. Если нареканий нет, нажмите кнопку «Зарегистрировать» в верхней части окна в строке меню, рис. 1.12. В случае если какие-либо строки не заполнены, то система сама подскажет вам, какие действия необходимо выполнить с документом.

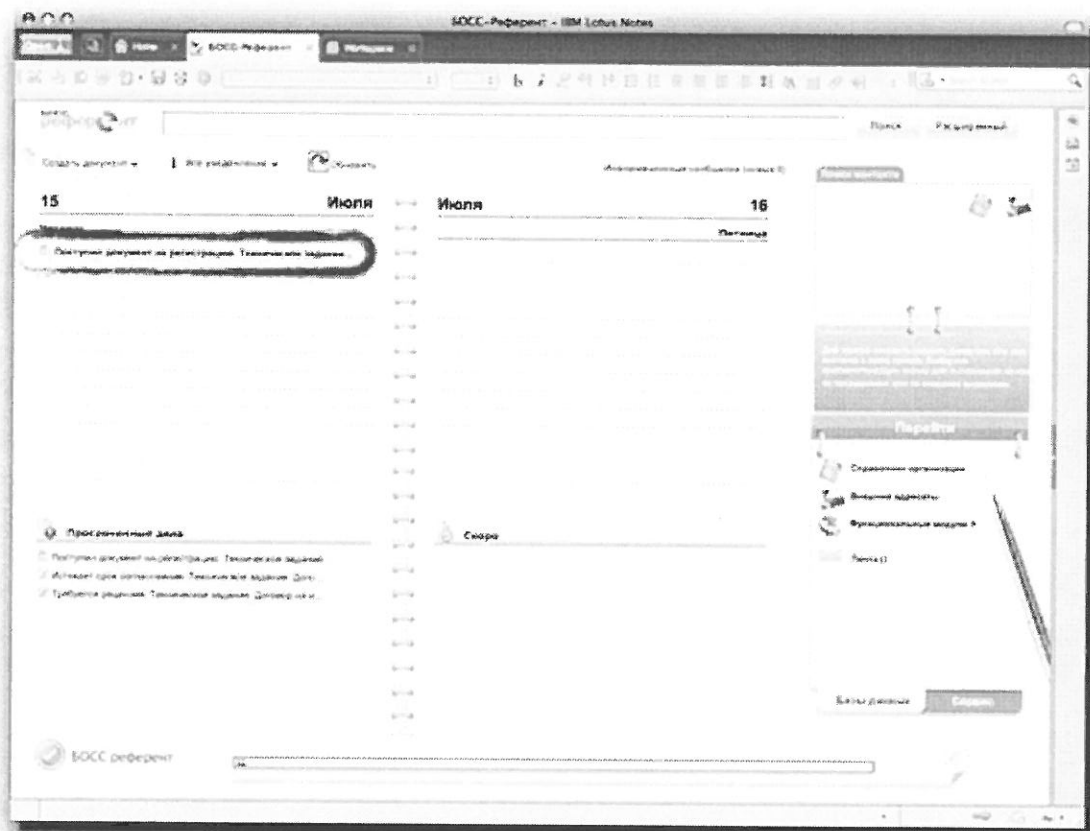


Рис. 1.11.

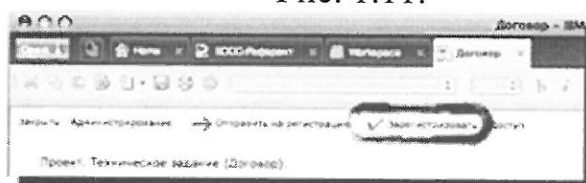


Рис. 1.12.

После регистрации документ поступает на хранение в архив и становится недоступным для редактирования.

Задание 2. Организация совместной работы над документами с делегированием полномочий

1. Вам выдано новое поручение на создание документа, рис. 1.13. Необходимо подготовить список компьютерных программ, в которых умеете работать, оценить критически уровень освоения каждой из программ (по пятибальной системе), указать перечень продуктов, которые можете

создавать в этих программах (не менее пяти продуктов). Этот документ создайте в виде таблицы Word, и внесите в нее все вышеперечисленные данные. В специальном поле поручения указаны соисполнители, рис.1.13, совместно с которыми вы заполните таблицу. Они могут также отмечать в таблице свои программы и указывать свой уровень освоения и собственные программные продукты. Однако ответственным за исполнение поручения будете только вы.

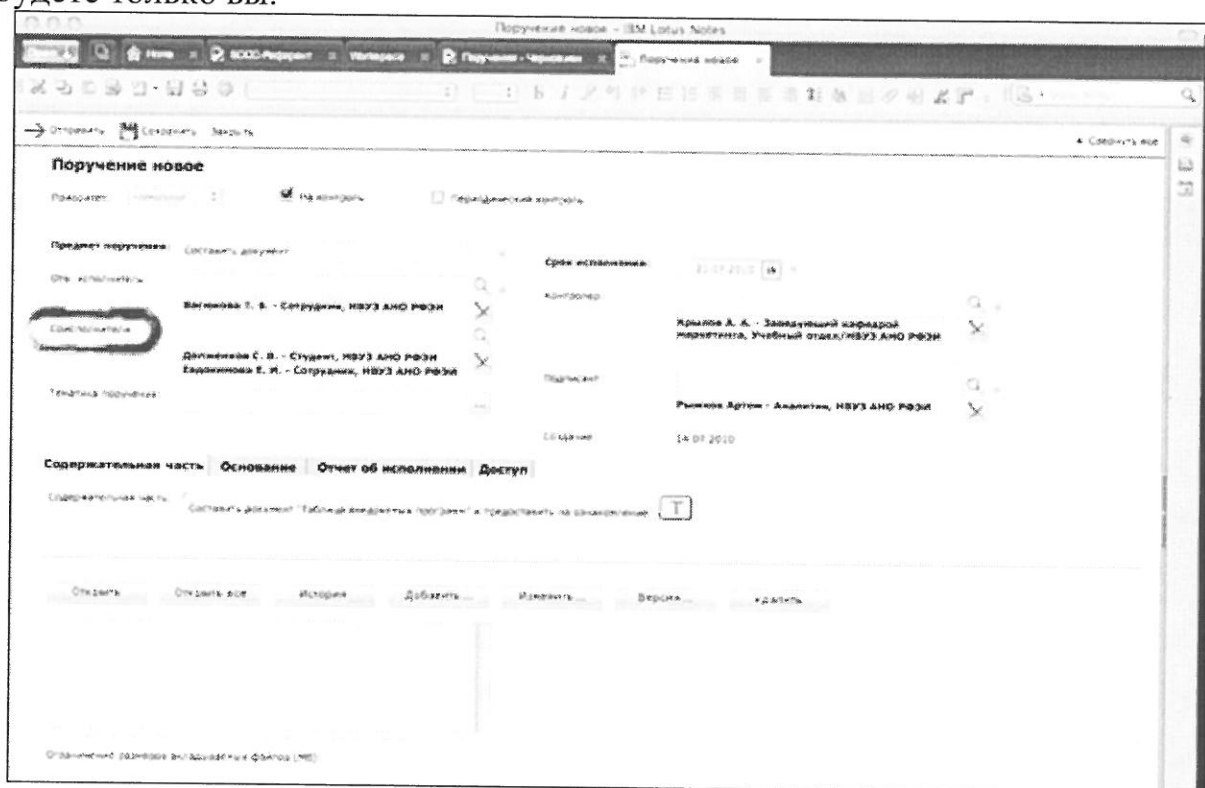


Рис. 1.13.

2. После того, как вы составите таблицу, откройте в поручении вкладку **Отчет об исполнении**, рис. 1.14. Нажмите на кнопку **«Вложения»** и выберите файл таблицы. После этого нажмите на кнопку **«Готово»** в левой верхней части экрана и в раскрывающемся списке выберите **Исполнено**, рис. 1.15.

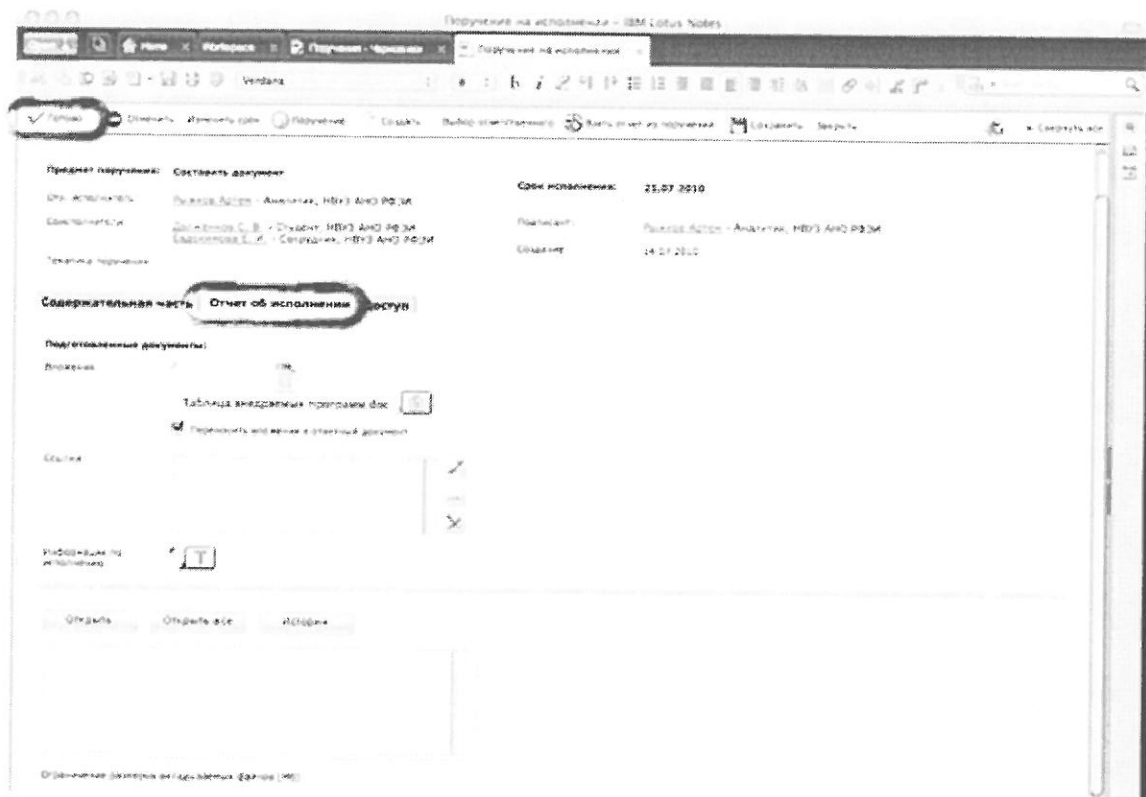


Рис. 1.14.



Рис. 1.15.

3. Введите комментарий к исполнению: **Таблица сформирована без участия соисполнителей**, как на рис. 1.16. Нажмите кнопку «ОК». Ваш отчет сформирован и отправлен на ознакомление контролеру, а после этого – на утверждение подписанту.

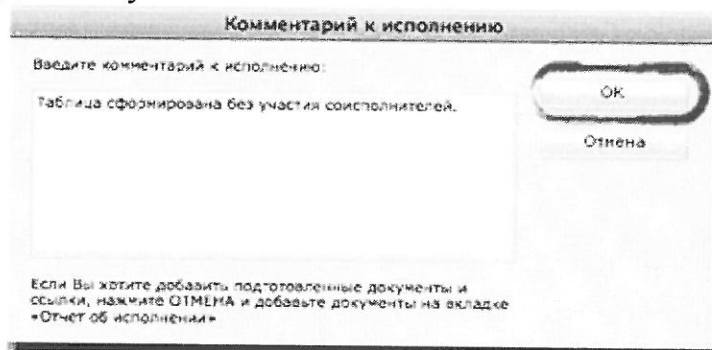


Рис. 1.16.

Тема: Составление отчетов с помощью системы электронного документооборота БОСС-Референт

Мы продолжаем работу в СЭД БОСС-Референт. В этой работе мы обратимся к функциональному модулю «Поручения».

В своей профессиональной деятельности менеджер часто сталкивается с необходимостью создания служебных записок и необходимостью отвечать на служебные записки, адресованные ему, как руководителю структурного подразделения.

Эти задачи можно оперативно реализовать с помощью модуля «Поручения». Он позволяет в масштабах всей организации ставить задачи сотрудникам посредством создания поручений по документам или независимых поручений и отслеживать их выполнение. Дает возможность формировать связанные поручения, образующие «дерево» поручений, и контролировать их выполнение.

Поручения могут выдавать руководители всех уровней. Исполнители могут сохранять отчеты о проделанной работе в модуле «Поручения». Модуль тесно связан с другими базами системы («Принятие решений», «Канцелярия»). Поручения могут создаваться как в самой базе данных «Поручения», так и в других модулях системы. Использование этой системы позволяет осуществлять контроль исполнения поручений: обеспечивается учет всех выданных поручений; позволяет отслеживать своевременность выполнения поручений и загрузку специалистов; формирует статистику по выполнению поручений и отработке документов.

Задание 1. Создать служебную записку, согласовав ее с главным бухгалтером

1. Загрузив систему БОСС-Референт, найдите на стартовой странице ссылку на функциональный модуль **Поручения** и перейдите по ней, рис. 2.1.

2. Откройте календарь выполненных поручений в системе БОСС-Референт. В функциональном модуле **Поручения** содержатся полные данные обо всех поручениях, которые создавались и создаются в системе БОСС-Референт. Слева на экране вы увидите различные показатели, по которым отсортированы все поручения системы. Например, разбивка по утверждаемым поручениям, просроченным, выполненным и т. д.

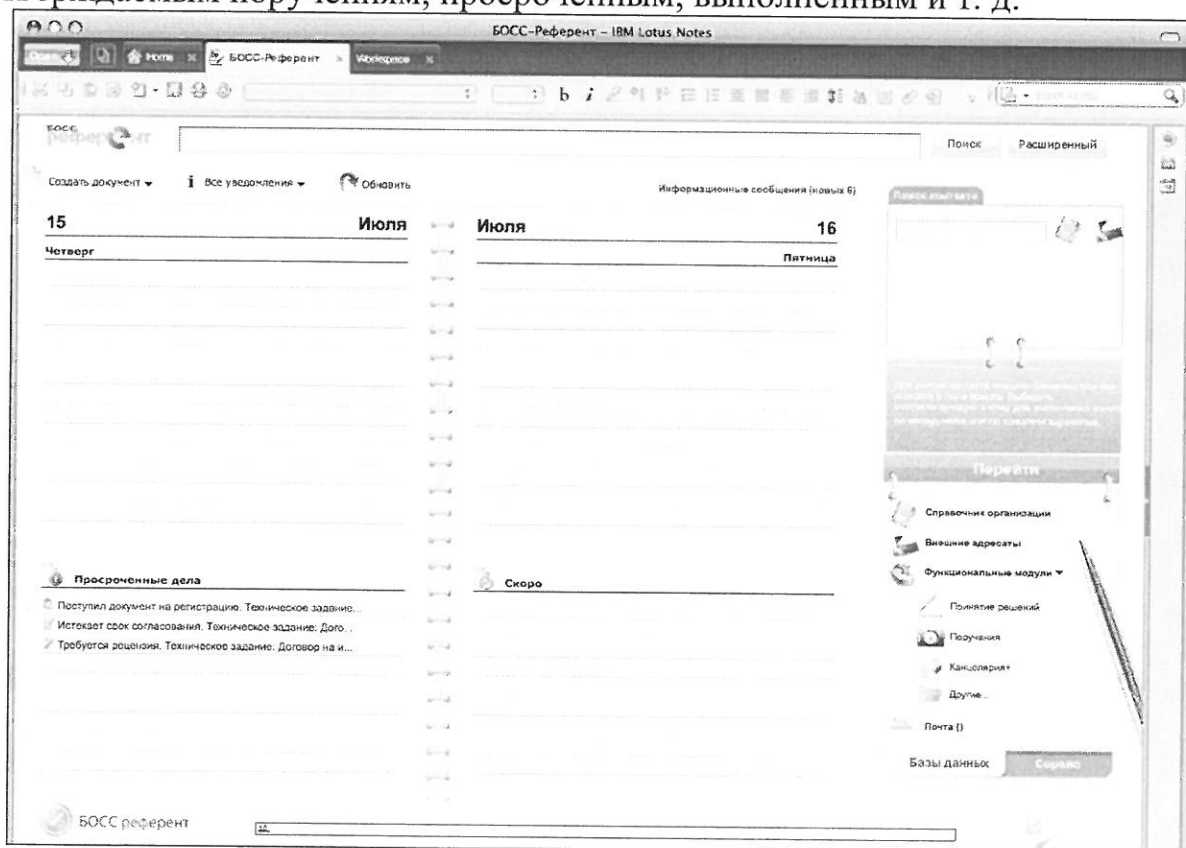


Рис. 2.1

3. Зайдите в **Мои поручения**, рис. 2.2. Здесь отображается список выполненных поручений, как в примере, указанном на рис. 2.2. В вашем списке должно быть выполненное поручение под названием **Составить документ**. Найдите его.

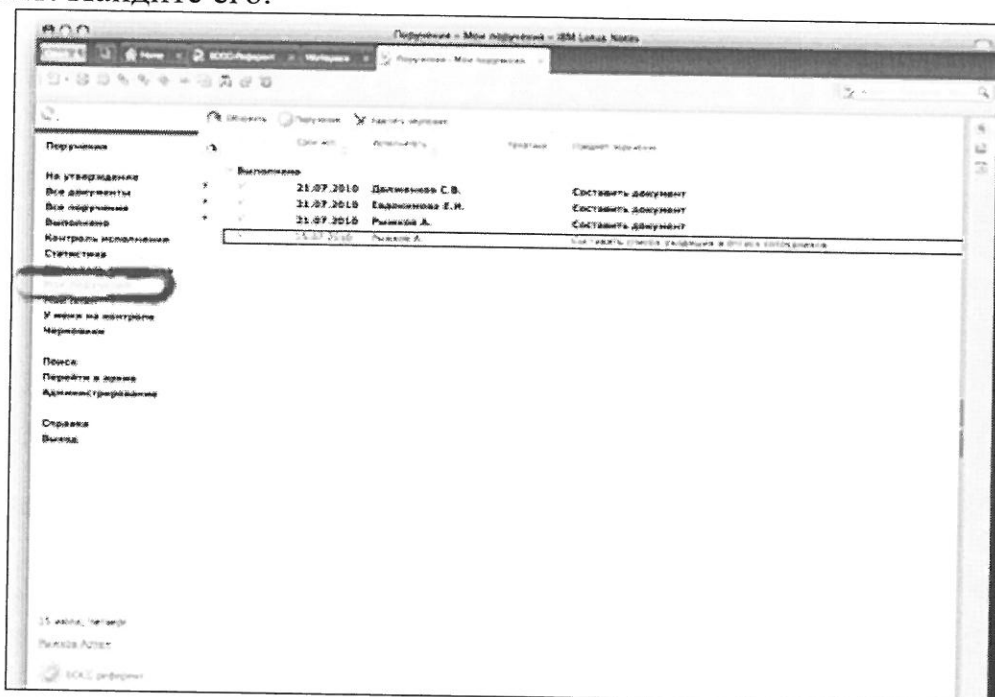


Рис. 2.2

4. Приступаем к созданию служебной записки, в которой вы указываете приобретенную для института литературу по информационным технологиям, ее стоимость. В меню **Создать документ** выберите **Служебная записка**, а затем укажите маршрут движения документа (действуйте по аналогии с созданием ОРД, рис. 1.2, 1.3 предыдущего практического занятия). Вы уже заполняли организационно-распорядительный документ в первой части практического задания. Служебная записка создается в том же порядке. Посмотрите на рис. 2.3 и убедитесь в этом сами. Маршрут движения вашей служебной записки (СЗ) называется «СЗ для согласования с бухгалтером». В этом маршруте автоматически будет человек с ролью главного бухгалтера, который подпишет вашу служебную записку. Прокомментируем отдельные заполняемые строки этого диалогового окна.

По вопросу. Укажите вопрос, который решается с помощью создаваемой служебной записки. Например, отчет о выполнении проекта.

Исполнитель. Здесь автоматически указывается автор служебной записки, то есть вы.

Подписант. В данном маршруте движения служебной записки данная строка будет заполнена. В нашем случае Подписантом выступает главный бухгалтер. В дальнейшем указывайте в этой строке того, кто будет принимать вашу служебную записку к исполнению.

Адресат. Здесь указывается сотрудник, которому адресуется записка для решения вопроса. В данном примере укажите здесь человека, выдавшего вам поручение.

Копия. Ф.И.О. сотрудников, которым будет направлена копия служебной записки.

Дата подписания. В случае необходимости значение поля может быть скорректировано подписантом перед выполнением операции подписания вводом нужной даты с клавиатуры или выбором в календаре.

Срок ответа. Дата, до которой адресат должен ответить на СЗ.

Вкладка «Содержательная часть». Текстовое поле с отметкой [Т]. Если документ состоит только из текста, то он может быть размещен в поле «содержательная часть», или частично (основные данные). Если же документ содержит файлы, созданные во внешних приложениях, то они прикрепляются в качестве приложений. Для этого следует кликнуть на кнопке [Добавить], которая расположена ниже текстового поля, и указать нужный файл. Вложенные файлы можно открывать, изменять, просматривать их историю и версию, а также удалять с помощью соответствующих кнопок на панели.

5. Отправка служебной записки Адресатам осуществляется автоматически после ее подписания. Все сотрудники, указанные в полях Адресат и Копия получают уведомление в БД Кабинет о поступлении им служебной записки.

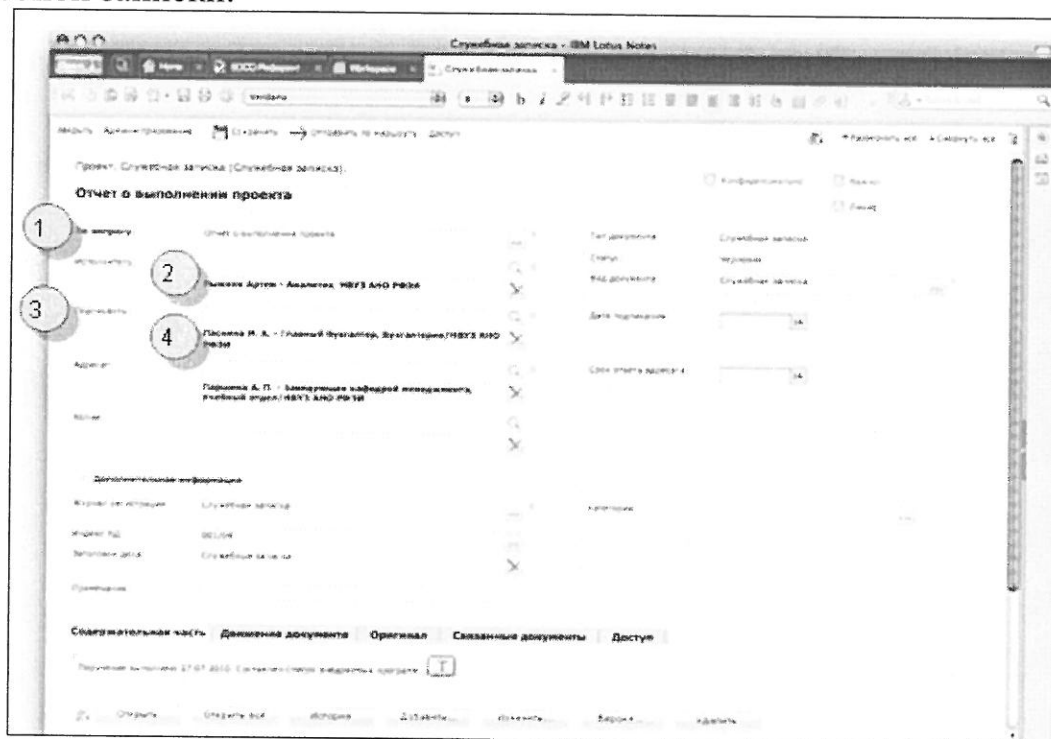


Рис. 2.3.

6. Рассмотрим вкладку движение документа, рис. 2.4. В этой вкладке, как вы уже знаете, отображается движение документа от стадии его создания, до момента регистрации в системе и передачи в архив. Для того, чтобы добавить этап согласования, нужно щелкнуть на кнопке [новый этап]. В появившемся диалоговом окне указываются: наименование этапа, продолжительность этапа, ответственные лица. В случае с вашей служебной запиской, когда она будет подписана, вы увидите информацию о подписании во вкладке Движение документа рис. 2.4.

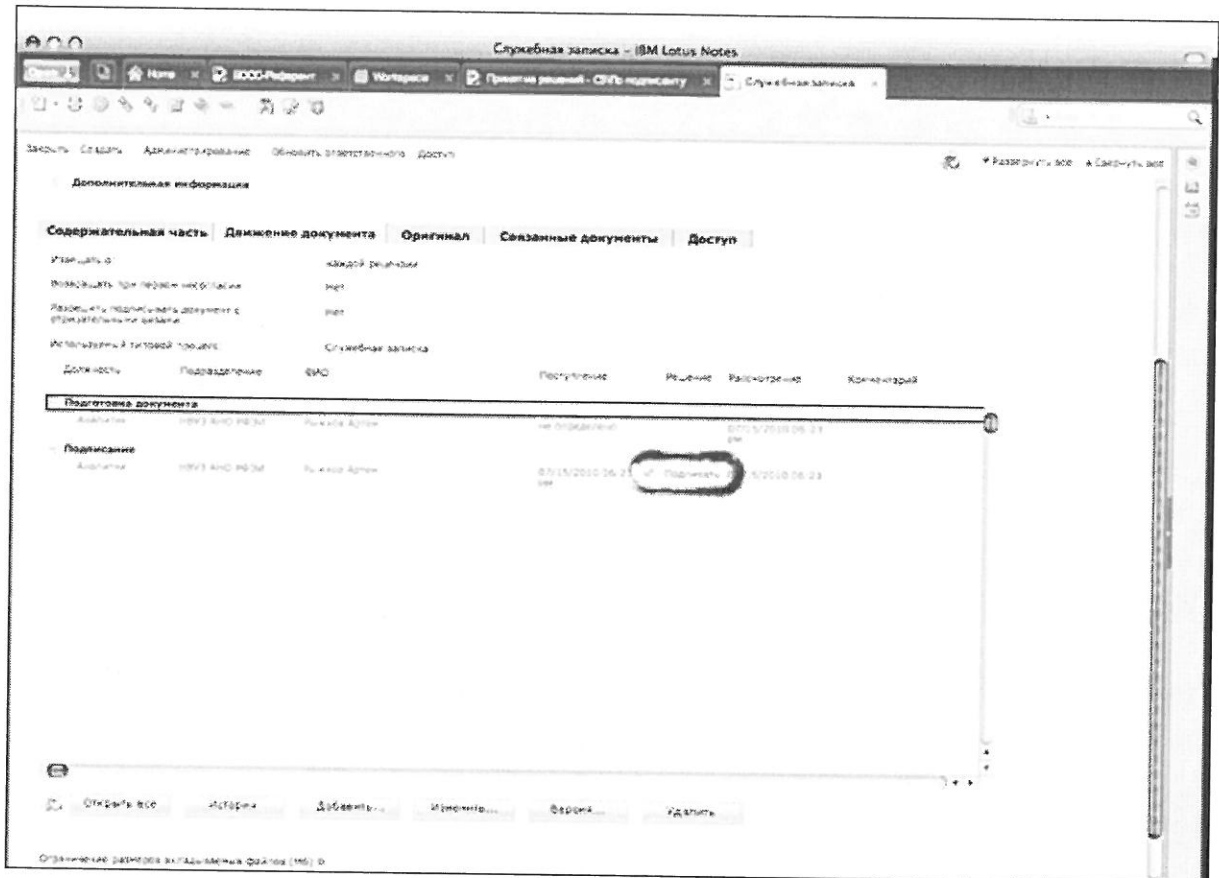


Рис. 2.4.

7. Когда служебная записка будет подписана, на вашей стартовой странице отобразится информация о появлении информационного сообщения в кабинете, рис. 2.5.

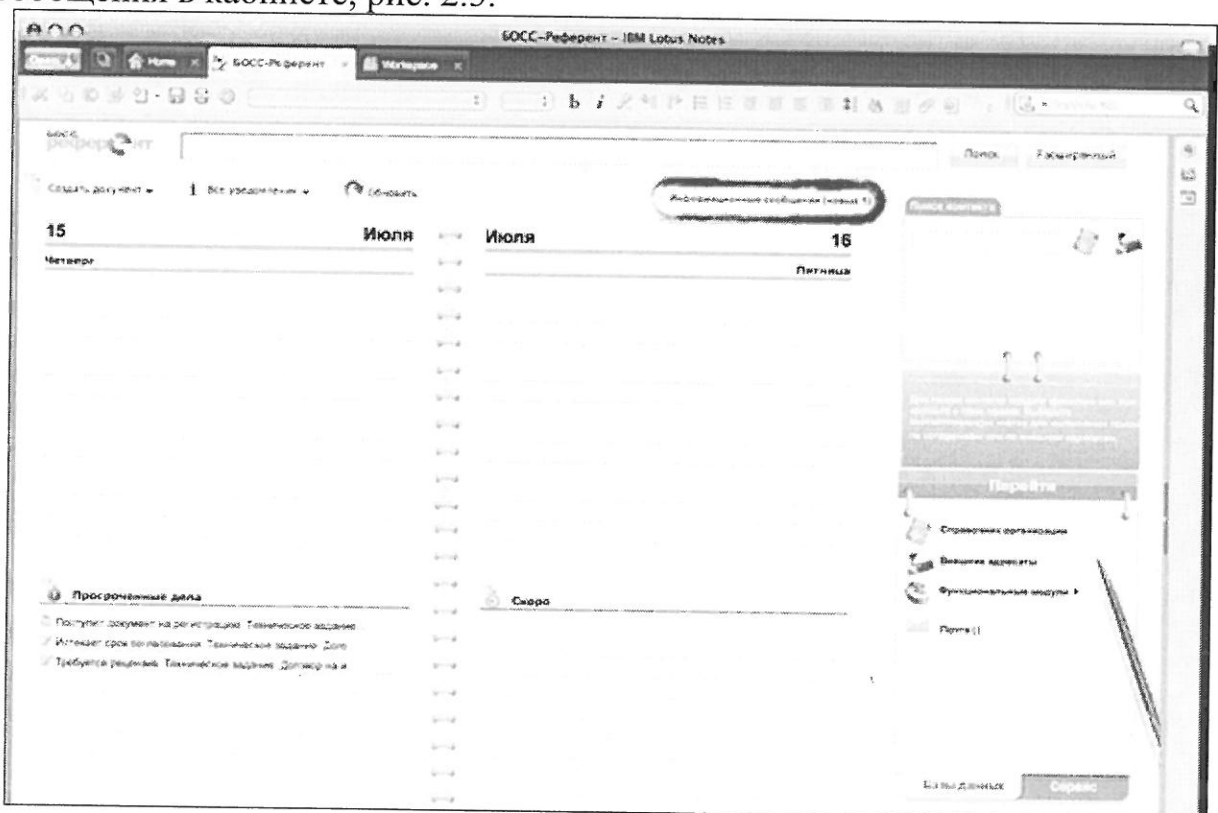


Рис. 2.5.

8. Перейдите в кабинет, щелкнув ЛКМ по ссылке **Информационные сообщения**, вы увидите, что служебная записка была подписана, рис. 2.6.

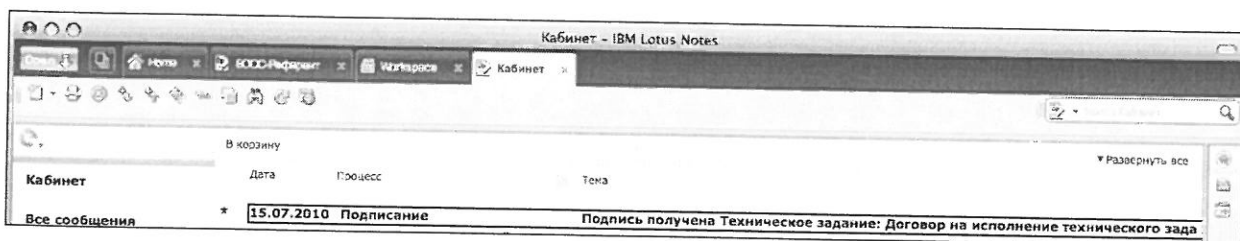


Рис. 2.6.

Задание для самостоятельной работы

1. Создайте служебную записку – отчет о приобретенной литературе по менеджменту на имя зав. отделом новых поступлений библиотеки института (он выполняет функции Подписанта), как и в пункте 4 этой практической работы. В БД **Принятие решений**, рис. 2.4 предусмотрена возможность указывать связь между документами (в нашем случае двумя служебными записками)

- Выделите документ, с которым нужно связать другой документ, и откройте его на просмотр.

- Перейдите в режим редактирования.

- Нажмите кнопку [Связать] на панели действий.

- В появившемся диалоге выберите документ, с которым хотите связать текущий. Нажмите [ОК].

2. Выполните рецензирование документа **Рабочее задание** из предыдущей практической работы, выполненного студентом вашей группы (системный администратор наделяет вас полномочиями одного из подписантов). Для просмотра документа и вынесения решения по нему:

2.1. Откройте карточку документа одним из двух способов: дважды щелкните левой кнопкой мыши по уведомлению о необходимости согласования в БД **Кабинет**, чтобы перейти в карточку документа или откройте представление **Мои задачи** в БД **Принятие решений** и перейдите в карточку документа, дважды щелкнув по нему мышью.

2.2. Вынесите решение по документу, нажав одну из кнопок на панели действий:

- [Согласен]. После выбора данного решения нажмите кнопку [Готово] на панели действий, после чего в документ проставляется виза «Согласен», и документ передается следующему участнику рабочего процесса.

- [Не согласен]. Введите комментарий, в котором объясняются причины решения. При необходимости добавьте новую редакцию прикрепленного к документу файла. Нажмите кнопку [Готово] на панели действий. На вкладке **Движение документа** проставляется виза «Не согласен». Документ возвращается на доработку Исполнителю (если была установлена настройка **Возвращать при первом несогласии**) или передается следующему участнику согласования (если настройка **Возвращать при первом несогласии** не задана).

- [Согласен с комментариями]. Введите комментарий, в котором объясняются причины решения в появившемся диалоге. При необходимости

добавьте новую редакцию прикрепленного к документу файла. Нажмите кнопку [Готово] на панели действий. На вкладке Движение документа проставляется виза «Согласен с комментариями», и документ передается на согласование следующему участнику. Когда все участники согласования вынесли решения и есть визы «Согласен с комментариями», документ поступает на стадию «На обработке замечаний».

- [Ошибочно направлено]. Выбирайте это решение, если считаете, что документ был направлен вам по ошибке. Введите комментарий, в котором объясняются причины решения. Нажмите кнопку [Готово] на панели действий. На вкладке Движение документа проставляется виза «Ошибочно направлено», и документ передается следующему участнику рабочего процесса.

3. Примите служебную записку, написанную вашим одногруппником. Для этого:

- Откройте карточку **Служебная записка**, щелкнув мышью по ссылке в присланном в БД **Кабинет** уведомлении.

- Перейдите в режим редактирования.

- Нажмите кнопку [Получил] на панели действий (или выполните команды меню <Действия>:<Получил>).

В результате:

Если адресатов несколько – пока документ не будет принят всеми адресатами, его статус («Отправлен») не изменяется. На вкладке **Движение документа** отображается поле **Отправлен**, в котором указываются Ф.И.О. Адресата, а также дата и время, когда он принял документ.

Когда последний из списка адресатов примет документ (или, если у документа изначально был один Адресат и он его принял), записке присваивается статус «Получен» (это происходит не сразу, а после того как документ обработается сервером).

4. Дайте ответ на служебную записку.

4.1. Отправьте Исполнителю краткий ответ-комментарий:

- Откройте в любом из представлений нужную записку и перейдите в режим редактирования.

- Нажмите кнопку [Ответить] на панели действий или (выполните команды меню <Действия>:<Ответить>).

- На экране отображается форма для ввода текста ответа на записку. Внесите ваш комментарий и нажмите [ОК].

Сообщение об ответе на служебную записку поступит в БД **Кабинет** Исполнителю. На вкладке **Движение документа** отображаются Ф.И.О. Адресата (из списка адресатов), дата и время, когда ответ был отправлен, а также текст ответа. После того как все Адресаты примут служебную записку, и хотя бы один из них создаст ответ-комментарий, документу присваивается статус «Получен ответ».

4.2. Создайте ответную записку:

- Выберите в области навигации **Все документы - Служебные записки**.

– Выделите в списке документов служебную записку, для которой вы создаете ответную служебную записку.

– Нажмите кнопку [Новый документ]:[Связанный]:[Служебная записка] на панели действий.

– На экране отображается карточка «Служебная записка», аналогичная форме основной записки и содержащая вкладку Связанные документы со ссылкой на первичную служебную записку.

– Заполните поля карточки **Служебная записка** (см. п. 4 в ходе работы).

– Нажмите кнопку [Сохранить] на панели действий.

5. Дайте поручение одногруппнику, наделенному функциями зав. отделом новых поступлений библиотеки, сформировать отчет о поступлениях литературы по менеджменту за этот учебный год. Для этого:

– Откройте БД **Поручения** щелкните [Поручение] в левой верхней части экрана. В случае создания поручения из функциональной БД (**Принятие решений**, например) выберите документ, на основании которого создается поручение.

– Нажмите кнопку [Поручение] на панели действий (или выполните команды меню <Действия>:<Поручение>). Если выделено какое-либо поручение, то на экране отображает запрос: «Связать создаваемый документ с текущим?». Нажмите [Нет].

– Заполните поля карточки «Поручение»:

Приоритет. Приоритет поручения (нормальный)

На контроль. Отметка о постановке на контроль исполнения поручения.

Предмет поручения. Краткое название, отражающее суть поручения.

Ответственный исполнитель. Ф.И.О. сотрудника, ответственного за выполнение поручения.

Соисполнители. Ф.И.О. соисполнителей поручений (указываются в случае необходимости при рассылке одного поручения нескольким лицам).

Тематика поручения. Тема поручения (выбирается из предложенного списка или вводом с клавиатуры).

Срок исполнения. Дата, до которой необходимо выполнить поручение (по умолчанию – неделя). Поле скрывается, если выставлены отметки «На контроль» и «Периодический контроль»

Подписант. ФИО сотрудника, от чьего имени выдается поручение.

Поручение основание. Ссылка на поручение, на основании которого создается данное поручение.

Содержательная часть. Ввод текстовой информации в соответствующем поле, помеченном знаком [Т]. Здесь можно вкладывать файлы внешних приложений. Для этого следует щелкнуть на кнопке [Добавить...] и указать нужный файл. Вложенные файлы можно открывать, изменять, просматривать их историю и версию, а также удалять с помощью соответствующих кнопок на панели.

– Сохраните информацию и закройте карточку.

Если поручение направляется нескольким исполнителям (поле Соисполнители заполнено), то после отправки документа на исполнение в БД будет создано несколько одинаковых поручений, предназначенных каждому из соисполнителей. В таких поручениях отображаются дополнительные поля Исполнитель и Поручение-основание, а поле Соисполнители скрыто.

6. Создайте связанное поручение (поручение на основе другого поручения, в нашем случае предлагается одному из студентов подготовить отчет о поступлениях новой литературы в библиотеку по дисциплине математика за текущий учебный год):

- Откройте БД Поручения.
- Выберите поручение, на основании которого нужно создать новое поручение (на основании отчета о поступлениях литературы по менеджменту за этот учебный год).
- Нажмите кнопку [Поручение] на панели действий (или выполните команды меню <Действия>:<Поручение>).
- На экране отображается запрос: «Связать создаваемый документ с текущим?». Нажмите [Да].
- Заполните поля карточки **Поручение** (см. п. 5).
- Сохраните информацию и закройте карточку.

У поручений, созданных на основании другого документа, в карточке отображается ссылка, позволяющая открыть и просмотреть документ-основание поручения:

Если поручение создано на основе документа другой БД, то ссылка отображается в поле Путь к документу.

Если поручение создано на основе другого поручения, то ссылка на документ-основание поручения расположена в поле Поручение основание. Щелкнув по ссылке, вы можете вызвать для просмотра головное поручение.

Чтобы вернуться обратно, нажмите кнопку [Назад] на панели действий. После этого на панели действий отображается кнопка [Вперед], нажав которую можно снова вызвать документ-основание.

7. Выполните редактирование карточки поручения:

7.1. Редактированию подлежат поручения, имеющие статус «Черновик». Поручения, отправленные на исполнение, недоступны для редактирования.

- Откройте представление Черновики и выберите нужное поручение.
- Откройте поручение на просмотр и перейдите в режим редактирования, нажав кнопку [Редактировать] на панели действий (или выполнив команды меню <Действия>:<Редактировать>).
- Внесите необходимые изменения в поля карточки.
- Сохраните информацию и закройте карточку.

7.2. Изменить срок исполнения поручения может Автор (Составитель) поручения, а также Контролер поручения.

- Раскройте одно из представлений БД Поручения и выберите нужное поручение.
- Перейдите в режим редактирования.
- Нажмите кнопку [Изменить срок] на панели действий (или выполните команды меню <Действия>:<Изменить срок>).
- Заполните поля «Изменение срока исполнения» и нажмите [ОК].

7.3. Назначить исполнителем поручения другого сотрудника вместо назначенного ранее может Автор (Составитель) поручения. Чтобы сменить ответственного исполнителя:

- В одном из представлений БД **Поручения** откройте на просмотр карточку нужного поручения и перейдите в режим редактирования.
- Нажмите кнопку [Выбор ответственного] на панели действий (или выполните команды меню <Действия>:<Выбор ответственного>).
- Заполните поля «Изменение ответственного». Нажмите [ОК].

8. Отменить поручение может Автор (Составитель) поручения. Чтобы *отменить* поручение:

8.1. Откройте БД Поручения и выберите нужное поручение.

8.2. Перейдите в режим редактирования.

8.3. Откройте вкладку **Исполнение** и в поле **Комментарий** к исполнению введите с клавиатуры информацию о причинах отмены поручения.

8.4. Нажмите кнопку [Отменить] на панели действий (или выполните команды меню <Действия>:<Отменить>).

8.5. На экране отображается запрос на подтверждение операции. Нажмите кнопку [Да].

Все сотрудники, связанные с выполнением данного поручения, получают в БД **Кабинет** уведомления об отмене поручения.

9. Руководитель подразделения может осуществлять контроль за исполнением поручений. Уведомление о выполнении (не выполнении) поручения приходит в БД **Кабинет** контролеру поручения. Контролер просматривает отчет о выполнении поручения и по результатам просмотра принимает решение о его утверждении или о возврате поручения на доработку. Для *контроля* исполнения поручения:

9.1. Просмотрите в БД **Кабинет** присланное уведомление и щелчком по ссылке откройте карточку поручения.

9.2. Просмотрите содержание документа. На вкладке **Отчет** об исполнении будет отображаться статистика об исполнении поручения.

9.3. Утвердите отчет или верните поручение на доработку. (Чтобы утвердить отчет, нажмите кнопку [Утвердить] на панели действий. Чтобы вернуть поручение на доработку исполнителю, нажмите кнопку [Вернуть] на панели действий и введите краткий комментарий возврата).

10. Выполните заявку на участие вашей группы в кафедральном конкурсе «Лучший менеджер курса». Заявка направляется на имя зав. кафедрой менеджмента.

10.1. Карточка заявки формируется в БД «Принятия решений», и предназначена для хранения информации по заявкам и контролю их выполнения. Руководитель структурного подразделения может принимать участие в согласовании и утверждении заявки. *Согласование и утверждение заявок* проходит в том же порядке, что согласование и утверждение других документов в СЭД БОСС-Референт (см. п. 2.1 – 2.2).

10.2 Карточку заявки заполняет автор документа. Некоторые поля карточки заполнены автоматически, в остальные автор заносит нужную информацию. Поля, обязательные для заполнения, помечены желтым кружком. Ниже указаны основные поля, которые необходимо заполнить в процессе формирования заявки.

Тематика заявки. Укажите тему заявки (например, заявка на приобретение материалов).

От кого, указывается ФИО Автора заявки (по умолчанию в поле указываются данные текущего пользователя).

Вид документа. Указать вид документа (вид заявки), если строка не заполнена автоматически.

Утверждающий. Указывается перечень сотрудников, утверждающих документ.

Дата утверждения. Дата утверждения документа ставится автоматически после выполнения утверждения. В случае необходимости значение поля может быть скорректировано утверждающим перед выполнением операции утверждения вводом нужной даты с клавиатуры или выбором в календаре.

Вкладка «Содержательная часть». Текстовое поле с отметкой [Т]. Если документ состоит только из текста, то он может быть полностью размещен в поле «содержательная часть» или частично (основные данные). В случаях, когда документ содержит файлы, созданные во внешней программе (Word, Corel, Excel и т. д.), то они прикрепляются в качестве вложений. Для этого следует щелкнуть на кнопке [Добавить...], которая расположена ниже текстового поля, и указать нужный файл. Вложенные файлы можно открывать, изменять, просматривать их историю и версию, а также удалять с помощью соответствующих кнопок на панели.

Вкладка «Движение документа». Здесь указываются этапы движения документа (согласование, подписание и т.д.). Для того, чтобы добавить этап, нужно щелкнуть на кнопке [новый этап]. В появившемся диалоговом окне указываются: наименование этапа, продолжительность этапа, ответственные лица (подробнее см. в п. 6 предыдущей практической работы).

8. Тема: Компьютерные сети

Содержание самостоятельной работы: Раскрыть системы телеобработки данных. Рассмотреть понятие компьютерной сети. Виды компьютерных сетей. Топология компьютерных сетей. Модель взаимодействия открытых систем. Техническое обеспечение. Компьютерных

сетей. Локальные вычислительные сети. Коммуникационные сети. Корпоративные компьютерные сети. Глобальная компьютерная сеть Интернет.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 4; 16.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, доклад.

9. Тема: Электронная коммерция

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть понятие и классификацию моделей электронной коммерции. Проанализировать платежные системы электронной коммерции.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 3; 4; 13.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: тест, презентация, реферат.

10. Тема: Системы управления электронными документами и автоматизации деловых процессов

Содержание самостоятельной работы: Исследовать преимущества электронных документов по сравнению с бумажными. Объяснить основные принципы построения системы электронного документооборота. Проанализировать классификацию систем управления электронными документами. Исследовать систему управления электронными документами. Ознакомиться с Масштабом, Архитектурой, Типом данных, используемых системой, Технологией работы с электронными документами.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 1; 2; 4; 5; 7.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест.

Практические задания для самостоятельной работы:

Тема: Консолидация данных в MS Excel

Важным направлением деятельности экономиста и менеджера является получение сводной информации о деятельности различных подразделений, например, выпуске продукции по кварталам на предприятии или филиалах предприятия, продаже ценных бумаг, открытых вкладчиками депозитах, и т. д.

В программном продукте MS Excel 2007 существуют различные способы получения сводной (итоговой) информации.

Одним из таких способов получения итоговой информации является консолидация (объединение) данных и нахождение функциональной зависимости между всеми исходными данными.

Объединяемые данные (источники) могут находиться на различных носителях информации, в разных книгах Excel, на разных листах одной книги, в разных блоках ячеек одного и того же листа книги.

Задача процедуры консолидации во всех этих случаях – объединить эти данные – создать консолидированную таблицу. В меню пакета Excel 2007 выбираем *Данные, Работа с данными, Консолидация*, рис. 1

Если исходные данные находятся на разных листах, то команду *Консолидация* можно использовать так, чтобы изменения в исходных листах отражались в итоговом листе (связывание консолидированных данных), или же консолидировать исходные данные без создания связей. Это будет отражаться в диалоговом окне (выставлять или не выставлять флажок в команде *Создавать связи с исходными данными*), рис. 1.

Аналогично будет выполняться консолидация данных, если исходные данные находятся в разных ячейках одного и того же листа, или на разных дисках. Но о ссылках на источники в этом случае мы расскажем ниже.

Поэтому в дальнейшем будем говорить о консолидации данных, расположенных на разных листах одной и той же книги.

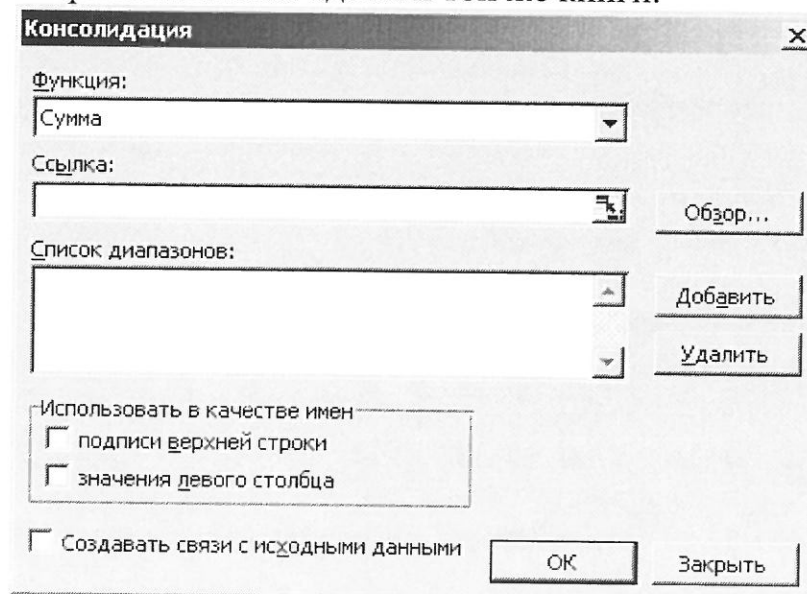


Рис. 1. Диалоговое окно «Консолидация»

Консолидировать данные можно *по расположению* или *по категории*.

При консолидации данных по расположению, Excel собирает информацию из одинаково расположенных ячеек всех исходных листов. При консолидации данных по категории Excel использует в качестве основы для объединения листов заголовки столбцов или строк. Второй способ консолидации дает большую свободу для организации данных в исходных листах (даже если эти данные находятся в разных по имени столбцах разных, например, листов книги Excel).

При консолидации можно использовать любую функцию, приведенную в меню **Функция** диалогового окна «Консолидация» (рис. 2), но по умолчанию будет предлагаться функция **Сумма**.

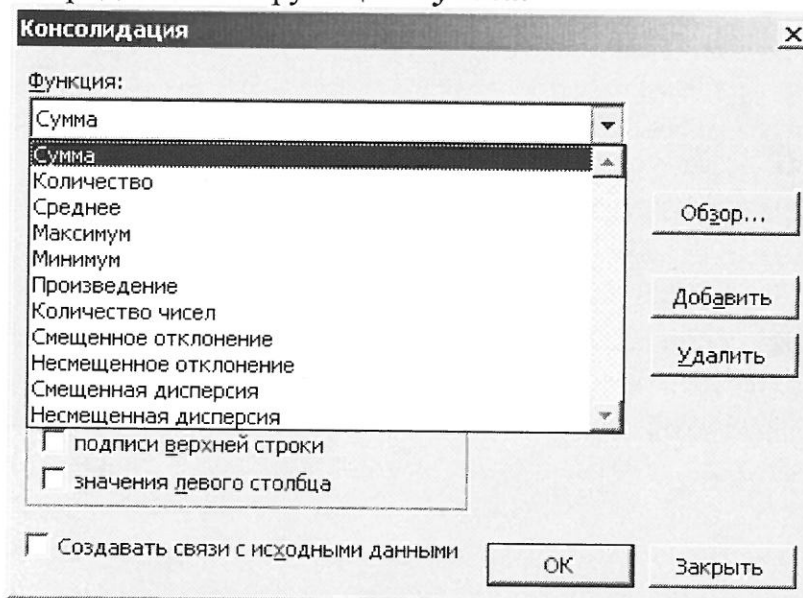


Рис. 2. Меню «Функция» диалогового окна «Консолидация»

Если речь идет о консолидации листов, с предложенной функцией **Сумма**, то она суммирует данные из всех исходных листов и помещает результат в итоговый лист.

Можно консолидировать листы как из открытых в данный момент, так, и из находящихся на диске книг. Книга, содержащая лист, в который помещаются консолидированные данные, должна быть открыта, но исходные книги могут быть закрыты. Необходимо при этом правильно указать Excel путь, для поиска этих книг. *До начала консолидации обязательно необходимо сохранить все исходные книги, которые будут участвовать в консолидации.*

Как уже было сказано, консолидировать данные можно по расположению и по категории с установлением связей с исходными данными или без связей.

При консолидации по расположению Excel применяет итоговую функцию (любую из перечисленных на рис. 2) к ячейкам с одинаковыми адресами во всех исходных листах. При этом консолидируемые данные во всех исходных листах должны иметь совершенно одинаковое расположение (содержаться в одних и тех же диапазонах). Этот способ консолидации считают наиболее простым.

При консолидации по категориям области исходных данных – источники могут содержать однотипные данные, но организованные неодинаково. В итоговом листе могут отсутствовать заголовки строк (ввиду того, например, что в исходных листах они расположены неодинаково). Команда **Консолидация** сама введет заголовки строк.

При работе с окном **Ссылка** диалогового окна **Консолидация** использование мыши является наиболее простым способом (устанавливаем курсор в окно **Ссылка**, переходим на нужный лист открытой книги и выделяем нужный диапазон, этот диапазон будет автоматически записан в окно). Если же книга, содержащая источник данных закрыта, то для обращения к нужным листам закрытой книги можно воспользоваться кнопкой **Обзор** диалогового окна **Консолидация**. Отыскав нужный файл, необходимо ввести его имя, а затем вручную добавить ссылку на ячейки. Вводимая ссылка должна иметь следующую форму: [имя файла] Имя Листа!Ссылка.

После выполнения консолидации все ссылки, введенные в окне диалога **Консолидация**, запоминаются при сохранении книги. Если при следующем открытии книги необходимо обновить консолидированные значения, выбираем команду **Консолидация** и нажимаем кнопку **ОК**.

При консолидировании данных с установленным флажком **Создавать связи с исходными данными**, Excel создает структуру в итоговом листе. Каждый исходный элемент связан с итоговым листом, и Excel создает соответствующие итоговые элементы. Поэтому потребуется форматирование некоторых ячеек. При создании связей с исходными листами автоматически выполняется структурирование итогового листа. Связующие формулы скрыты в подчиненных уровнях структуры.

Задание 1. Консолидация по расположению

1. В своей рабочей папке создайте книгу Excel, присвоив ей имя Prodyaje.
2. Переименуйте Лист 1 книги, присвоив ему имя Cons.rasp.
3. На Листе Cons.rasp, создайте таблицу, как на рис. 3.

	А	В	С	Д	Е
1					
2	Продажи торгового центра "Курск"				
3	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
4	Стол� офисные	254	158	172	584
5	Стулья дубовые	324	340	452	1116
6	Школьные парты	48	57	86	191
7	Стол� обеденные	63	85	16	164
8	Кресла-качалки	134	120	201	455
9	Кресла кожаные	58	73	35	166
10	Стулья металлические	186	259	214	659

Рис. 3. Исходный Лист «Cons.rasp»

7. Скопируйте данные с Листа Cons.rasp и вставьте их на тот же лист в диапазон Н3:Л10. Измените, заголовок таблицы и измените объемы продаж, как на рис. 4.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2	Продажи торгового центра "Курск"							Продажи торгового центра "Железнодорожный"				
3	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)			Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
4	Столы офисные	254	158	172	584			Столы офисные	126	87	203	416
5	Стулья дубовые	324	340	452	1116			Стулья дубовые	46	54	124	224
6	Школьные парты	48	57	86	191			Школьные парты	241	164	160	565
7	Столы обеденные	63	85	16	164			Столы обеденные	53	83	58	194
8	Кресла-качалки	134	120	201	455			Кресла-качалки	154	210	143	507
9	Кресла кожаные	58	73	35	166			Кресла кожаные	68	73	82	223
10	Стулья металлические	186	259	214	659			Стулья металлические	189	146	243	578

Рис. 4. Исходный Лист «Cons.rasp»

8. Скопируйте данные с диапазона Н3:L10 Листа Cons.rasp и вставьте их на тот же лист в диапазон А14:E22. Измените, заголовок таблицы и измените объемы продаж, как на рис. 5.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2	Продажи торгового центра "Курск"							Продажи торгового центра "Железнодорожный"				
3	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)			Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
4	Столы офисные	254	158	172	584			Столы офисные	126	87	203	416
5	Стулья дубовые	324	340	452	1116			Стулья дубовые	46	54	124	224
6	Школьные парты	48	57	86	191			Школьные парты	241	164	160	565
7	Столы обеденные	63	85	16	164			Столы обеденные	53	83	58	194
8	Кресла-качалки	134	120	201	455			Кресла-качалки	154	210	143	507
9	Кресла кожаные	58	73	35	166			Кресла кожаные	68	73	82	223
10	Стулья металлические	186	259	214	659			Стулья металлические	189	146	243	578
11												
12												
13												
14	Продажи торгового центра "Курчатов"											
15	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)							
16	Столы офисные	120	86	214	420							
17	Стулья дубовые	68	146	257	471							
18	Школьные парты	125	210	183	518							
19	Столы обеденные	13	49	86	148							
20	Кресла-качалки	128	241	149	518							
21	Кресла кожаные	46	83	57	186							
22	Стулья металлические	320	159	184	663							

Рис. 5. Исходный Лист «Cons.rasp»

9. Выполните консолидацию данных по расположению:
- установите курсор в первую ячейку области, где будет располагаться консолидированная таблица, например, в ячейку Н15;
 - выполните команду *Данные, Работа с данными, Консолидация*;
 - в открывшемся диалоговом окне *Консолидация* выберите из списка функцию *Сумма* и установите флажки *Подписи верхней строки, Значения левого столбца*;
 - установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на лист с исходными таблицами и выделите диапазон А3:E10 (продажи торгового центра «Курск»);
 - нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон, рис. 6.

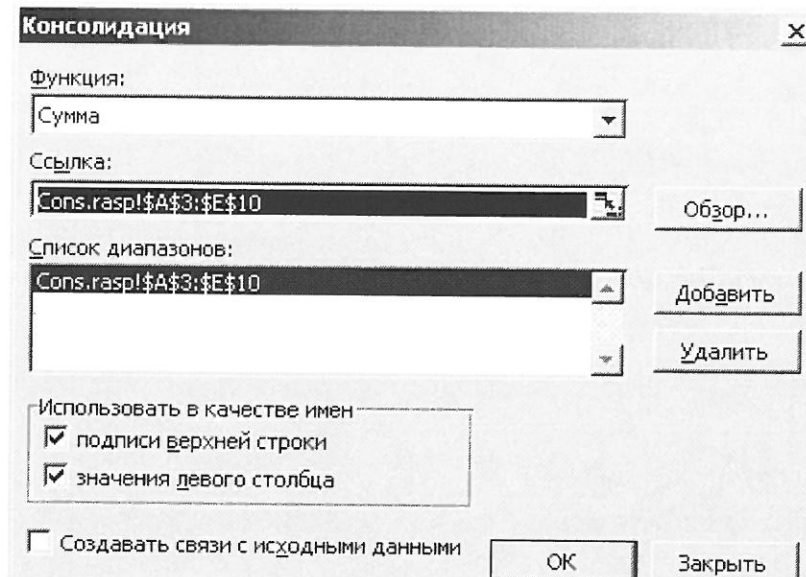


Рис. 6. Диалоговое окно «Консолидация» с добавленным списком первого диапазона

- установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на лист с исходными таблицами и выделите диапазон Н3:L10 (продажи торгового центра «Железногорск»);
- нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон, рис. 7.

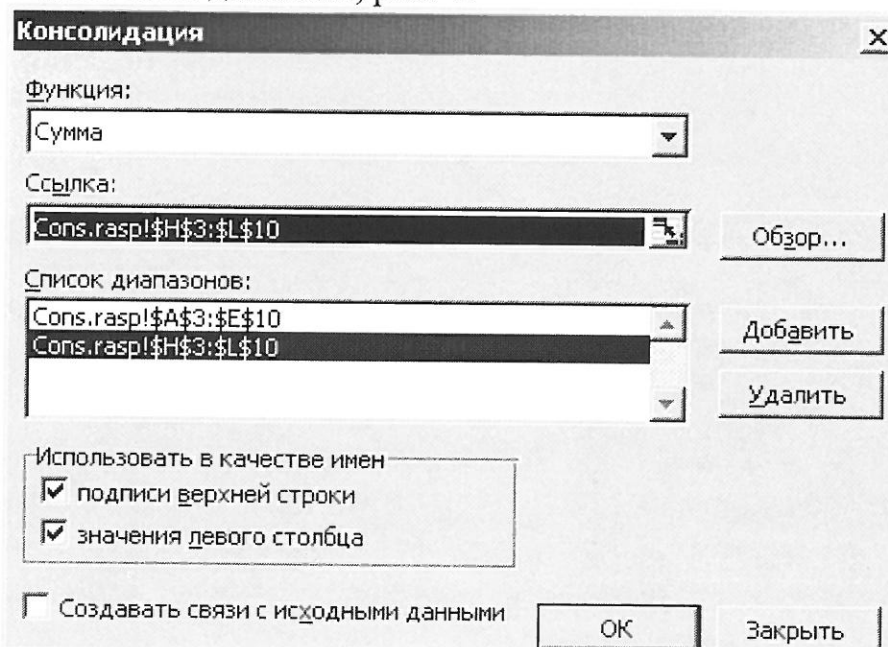


Рис. 7. Диалоговое окно «Консолидация» с добавленным списком второго диапазона

- установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на лист с исходными таблицами и выделите диапазон А15:Е22 (продажи торгового центра «Курчатов»);
- нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон, рис. 8.

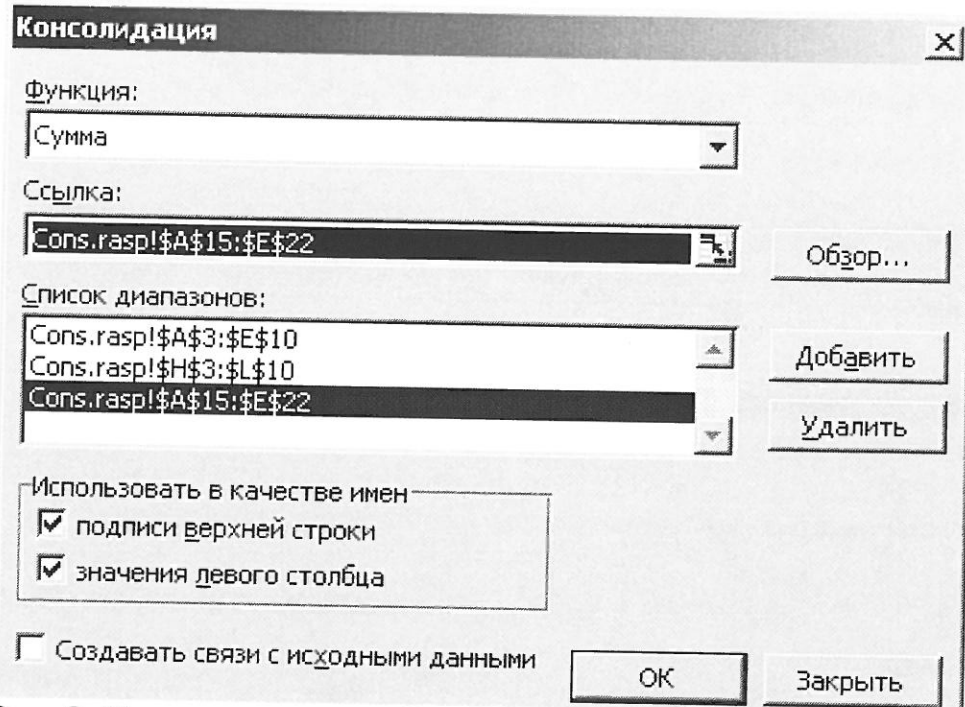


Рис. 8. Диалоговое окно «Консолидация» с добавленным списком третьего диапазона

– нажмите кнопку ОК и сравните полученные результаты с рис. 9 (выполнено форматирование ячеек, введен заголовок и сформированы границы таблицы).

Продажи торгового центра "Курск"					Продажи торгового центра "Железногорск"				
Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
Столешницы офисные	254	158	172	584	Столешницы офисные	126	87	203	416
Стулья дубовые	324	340	452	1116	Стулья дубовые	46	54	124	224
Школьные парты	48	57	86	191	Школьные парты	241	164	160	565
Столешницы обеденные	63	85	16	164	Столешницы обеденные	53	83	58	194
Кресла-качалки	134	120	201	455	Кресла-качалки	154	210	143	507
Кресла кожаные	58	73	35	166	Кресла кожаные	68	73	82	223
Стулья металлические	186	259	214	659	Стулья металлические	189	146	243	578

Продажи торгового центра "Курчатов"					Консолидированная таблица продаж				
Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)		Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
Столешницы офисные	120	86	214	420	Столешницы офисные	500	331	589	1420
Стулья дубовые	68	145	257	471	Стулья дубовые	438	540	633	1811
Школьные парты	125	210	183	518	Школьные парты	414	431	429	1274
Столешницы обеденные	13	49	86	148	Столешницы обеденные	129	217	160	506
Кресла-качалки	128	241	149	518	Кресла-качалки	416	571	493	1480
Кресла кожаные	46	83	57	186	Кресла кожаные	172	229	174	575
Стулья металлические	320	159	184	663	Стулья металлические	695	564	641	1900

Рис. 9. Консолидированные данные по расположению

Задание 2. Консолидация по категориям

1. Переименуйте Лист 2 книги Prodyaje в Лист Cons. kateg .
2. Скопируйте исходные таблицы продаж с Листа Cons.rasp на Лист Cons. kateg, внося во вторую и третью таблицы изменения как на рис. 10 (добавили офисные шкафы во вторую таблицу, в третьей таблице добавили офисные шкафы и шкафы купе).
3. Выполните консолидацию данных по категориям:
 - установите курсор в первую ячейку области, где будет располагаться

консолидированная таблица, например, в ячейку H15;

– выполните команду *Данные, Работа с данными, Консолидация*;

– в открывшемся диалоговом окне *Консолидация* выберите из списка функцию *Сумма* и установите флажки *Подписи верхней строки, Значения левого столбца*;

– установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на лист с исходными таблицами и выделите диапазон A3:E10 (продажи торгового центра «Курск»);

– нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон;

– установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на второй лист с таблицами и выделите диапазон H3:L10 (продажи торгового центра «Железногорск»);

– нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон;

– установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на второй лист с таблицами и выделите диапазон A15:E22 (продажи торгового центра «Курчатов»);

– нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон;

– нажмите кнопку ОК и сравните полученные результаты с рис. 10 (без выполнения форматирования).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2	Продажи торгового центра "Курск"							Продажи торгового центра "Железногорск"				
3	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)			Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
4	Стол� офисные	254	158	172	584			Стол� офисные	126	87	203	416
5	Стул�я дубовые	324	340	452	1116			Стул�я дубовые	46	54	124	224
6	Школьные парты	48	57	86	191			Школьные парты	241	164	160	565
7	Стол� обеденные	63	85	16	164			Стол� обеденные	53	83	58	194
8	Кресла-качалки	134	120	201	455			Кресла-качалки	154	210	143	507
9	Кресла кожаные	58	73	35	166			Кресла кожаные	68	73	82	223
10	Стул�я металлические	186	259	214	659			Стул�я металлические	189	146	243	578
11								Шкафы офисные	120	135	170	425
12												
13												
14	Продажи торгового центра "Курчатов"											
15	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)							
16	Стол� офисные	120	86	214	420			Стол� офисные	500	331	589	1420
17	Стул�я дубовые	68	146	257	471			Стул�я дубовые	438	540	833	1811
18	Школьные парты	125	210	183	518			Школьные парты	414	431	429	1274
19	Стол� обеденные	13	49	86	148			Стол� обеденные	129	217	160	506
20	Кресла-качалки	128	241	149	518			Кресла-качалки	416	571	493	1480
21	Кресла кожаные	46	83	57	186			Кресла кожаные	172	229	174	575
22	Стул�я металлические	320	159	184	663			Стул�я металлические	695	564	641	1900
23	Шкафы офисные	420	236	420	1076			Шкафы офисные	540	371	590	1501
24	Шкафы купе	56	87	154	297			Шкафы купе	56	87	154	297

Рис. 10. Консолидированные данные по категориям (без форматирования результата)

4. Придайте границы итоговой таблице, введите строку заголовку, отформатируйте вторую строку, сравните результат с рис. 11.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
4	Столы офисные	254	158	172	584			Столы офисные	126	87	203	416
5	Стулья дубовые	324	340	452	1116			Стулья дубовые	46	54	124	224
6	Школьные парты	48	57	86	191			Школьные парты	241	164	160	565
7	Столы обеденные	53	85	16	154			Столы обеденные	53	83	58	194
8	Кресла-качалки	134	120	201	455			Кресла-качалки	154	210	143	507
9	Кресла кожаные	58	73	35	166			Кресла кожаные	68	73	82	223
10	Стулья металлические	186	259	214	659			Стулья металлические	189	146	243	578
11								Шкафы офисные	120	135	170	425
12												
13												
14	Продажи торгового центра "Курчатов"							Консолидированная таблица продаж				
15	Наименование товара	Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)			Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)	
16	Столы офисные	120	86	214	420			Столы офисные	500	331	589	1420
17	Стулья дубовые	68	146	257	471			Стулья дубовые	438	540	833	1811
18	Школьные парты	125	210	183	518			Школьные парты	414	431	429	1274
19	Столы обеденные	13	49	86	148			Столы обеденные	129	217	160	506
20	Кресла-качалки	128	241	149	518			Кресла-качалки	416	571	493	1480
21	Кресла кожаные	46	83	57	186			Кресла кожаные	172	229	174	575
22	Стулья металлические	320	159	184	663			Стулья металлические	695	564	641	1900
23	Шкафы офисные	420	236	420	1076			Шкафы офисные	540	371	590	1501
24	Шкафы купе	56	87	154	297			Шкафы купе	56	87	154	297

Рис. 11. Консолидированные данные по категориям (без форматирования результата)

Задание 3. Создание связей с исходными листами

1. Переименуйте в книге Prodyaje Лист 3, присвоив ему, имя Курск и скопируйте в него таблицу, соответствующую продажам торгового центра Курск из листа Cons.rasp. Копирование выполняем в ячейки A2:E10.
2. Добавьте в книгу еще два листа, переименовав их соответственно в Горный и Курчатов.
3. Скопируйте таблицу, соответствующую продажам торгового центра Железногорск листа Cons.rasp, и вставьте ее на лист Горный, в ячейки A2:E10.
4. Скопируйте таблицу, соответствующую продажам торгового центра Курчатов листа Cons.rasp, и вставьте ее на лист Курчатов в ячейки A2:E10.
5. Добавьте в книгу новый лист, присвоив ему имя , Cons.svyas.
6. Выполните консолидацию данных с установлением связей с исходными листами:
 - перейдите на лист Cons.svyas, установите курсор в первую ячейку области, где будет располагаться консолидированная таблица, например, в ячейку A3;
 - выполните команду **Данные, Работа с данными, Консолидация**;
 - в открывшемся диалоговом окне **Консолидация** выберите из списка функцию **Сумма** и установите флажки **Подписи верхней строки**, **Значения левого столбца**, **Создавать связи с исходными данными**;
 - установите курсор в окне **Ссылка** диалогового окна **Консолидация**, перейдите на лист Курск и выделите диапазон A3:E10 (продажи торгового центра «Курск»);
 - нажмите кнопку **Добавить**, в окне **Список диапазонов** появится ссылка на выделенный диапазон;
 - установите курсор в окне **Ссылка** диалогового окна **Консолидация**, перейдите на лист Горный и выделите диапазон A3:E10 (продажи торгового центра «Железногорск»);
 - нажмите кнопку **Добавить**, в окне **Список диапазонов** появится ссылка на выделенный диапазон;

- установите курсор в окне *Ссылка* диалогового окна *Консолидация*, перейдите на лист Курчатов и выделите диапазон A3:E10 (продажи торгового центра «Курчатов»);

- нажмите кнопку *Добавить*, в окне *Список диапазонов* появится ссылка на выделенный диапазон;

- нажмите кнопку ОК и сравните полученные результаты с рис. 12 (после выполнения элементарного форматирования).

1	2	A	B	C	D	E	F	G
		1						
		2						
		3			Январь	Февраль	Март	Всего за квартал (шт.)
+		7	Столы офисные	500	331	589		1420
+		11	Стулья дубовые	438	540	833		1811
+		15	Школьные парты	414	431	429		1274
+		19	Столы обеденные	129	217	160		506
+		23	Кресла-качалки	416	571	493		1480
+		27	Кресла кожаные	172	229	174		575
+		31	Стулья металлические	695	564	641		1900
		32						

Рис. 12. Консолидированные данные

7. Перейдите на Лист Курск и уменьшите все значения продаж по январю месяцу на 10 единиц.

8. Перейдите на Лист Cons.svyas и проанализируйте уменьшение продаж консолидированных значений.

9. Самостоятельно помоделируйте ситуации с другими листами, изменяя в них исходные данные.

11. Тема: Технологии искусственного интеллекта

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть знания и модели их представления. Изложить экспертные системы и базы знаний. Проанализировать инструментальные средства построения экспертных систем. Объяснить инженериию знаний.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 3; 8; 9; 11; 16; 19; 21.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 8.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: 3-1; 3-2; 3-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест, доклад.

12. Тема: Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления

Содержание самостоятельной работы: Ознакомиться со структурой и классификацией информационных систем. Проанализировать основные концепции построения информационных систем управления. Жизненный цикл информационной системы. Основы применения инструментальных средств информационных технологий. Общие положения по созданию

автоматизированных информационных систем. Формализованное представление предметной области в процессе создания информационных систем управления. Аспекты проектирования оптимальной информационной системы.

Основная литература - 1, 2.

Дополнительная литература - 1; 2; 3; 11.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест, презентация, реферат.

13. Тема: Защита информации в автоматизированных информационных системах

Содержание самостоятельной работы: Изложить безопасность информационной системы. Дать характеристику криптографическому закрытию информации. Проанализировать защиту информации от компьютерных вирусов.

Основная литература - 1,2.

Дополнительная литература - 1; 2; 4; 11.

Интернет-ресурс: 1; 2; 3; 7; 10.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6.

Образовательные результаты: З-1; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест.

14. Тема: Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления

Содержание самостоятельной работы: Анализировать показатели эффективности. Рассмотреть сравнительную оценку экономической эффективности территориальных информационных систем.

Основная литература - 1,2.

Дополнительная литература - 3; 4; 13; 21.

Интернет-ресурс:

<http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.edu.ru/>;

<http://www.rsl.ru/>;

<http://elibrary.rsl.ru/>.

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, тест, доклад.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

См. Приложение №1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная

1. Информационные технологии в менеджменте: учебник [электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический институт. – Курск, 2015. – 646 с. (эл. ресурс lib.rfei.ru).
2. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник/ под ред. проф. В.В. Трофимова. – М.: издательство Юрайт, 2015. – 542 с.
3. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии в менеджменте: Учебник для вузов. 3-е изд. (+CD). – СПб.: Питер, 2012. – 320 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).

Дополнительная

1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 13.07.2015) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 N 65 (ред. от 09.06.2010) «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)».
3. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие - М.: КНОРУС, 2013. — 248 с.
4. Бутова В.Н., Рыжинская Н.В., Шашкова М.Ю. Информационные технологии в экономике. Компьютерный практикум. - Курск: Региональный финансово-экономический инс-т, 2010. – 341 с.
5. Вдовин В. М., Суркова Л. Е. Информационные технологии в налогообложении: Практикум: - М.: Дашков и К, 2014. - 248 с.
6. Гагарина Л.Г., Кокорева Е.В., Виснадул Б.Д. Технология разработки программного обеспечения: Учебное пособие / Под ред. проф. Л.Г.Гагариной - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 400 с.
7. Гринберг А. С. Документационное обеспечение управления - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 391 с.
8. Дармилова, Ж. Д. Инновационный менеджмент: Учебное пособие для бакалавров - М.: «Дашков и К°», 2013. - 168 с.
9. Ивасенко А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2015. — 154 с.
10. Илющечкин В. М. Основы использования и проектирования баз данных: учебное пособие — М.: Юрайт, 2015. — 214 с.
11. Информационные системы и технологии управления / Под ред. Г.А. Титоренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с.
12. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум / под общ. ред. Ю. Д. Романовой. - М.: Юрайт, 2015. - 478 с.
13. Исаев Г. Н. Проектирование информационных систем: учебное пособие - М.: Омега-Л, 2013. - 424 с.

14. Карпузова В.И., Скрипченко Э.Н., Чернышева К.В., Карпузова Н.В. Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.
15. Логинов В.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2015. — 240 с.
16. Мезенцев К.Н. Автоматизированные информационные системы — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 176 с.
17. Орлов С.А. Технологии разработки программного обеспечения: Учебник – СПб.: Питер, 2012. – 608с.
18. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. – 320 с.
19. Фуфаев Э.В., Фуфаев Д.Э. Базы данных: Учебное пособие - М.: Академия, 2013. -320 с.
20. Черников Б.В. Информационные технологии управления: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 368 с.
21. Шишов О.В. Технические средства автоматизации и управления: Учебное пособие - М.: ИНФРА-М, 2012. - 397 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека Регионального финансово-экономического института
<http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>
2. Федеральный портал «Российское образование»
<http://www.edu.ru/>
3. Российская Государственная Библиотека
<http://www.rsl.ru/>
4. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
<http://school-collection.edu.ru/>
5. Научная электронная библиотека
<http://www.elibrary.ru/>
6. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова
<http://www.msu.ru/info/struct/dep/library.html>
7. Открытая русская электронная библиотека
<http://elibrary.rsl.ru/>
8. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета
<http://www.library.spbu.ru/>
9. Фундаментальная библиотека СПбГПУ
<http://www.unilib.neva.ru/rus/lib/>
10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
<http://www.consultant.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих бакалавру оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Известно, что в структуре учебного плана значительное время отводится на самостоятельное изучение дисциплины. В рабочих программах дисциплин размещается примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Прослушать курс лекций по дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях, включая решение задач.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Решить все примерные практические задания, рассчитанные на подготовку к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Повторить все задания, рассматриваемые в течение семестра.
3. Проверить свои знания с помощью тестовых заданий.

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции бакалавр должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности бакалавров по изучаемой дисциплине. При наличии практических заданий по изучаемой дисциплине бакалавр выполняет все упражнения и задачи, подготовленные преподавателем.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Заслушиваются сообщения бакалавров. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Кроме того заслушиваются сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара. Поощряется выдвижение и обсуждение

альтернативных мнений. Преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим бакалаврами. В целях контроля подготовленности бакалавров и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару бакалавры имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем бакалавры вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Самостоятельная работа бакалавров – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы бакалавра – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы бакалавров по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками решения задач и теоретическим материалом по дисциплине. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

Целью практического занятия является более углубленное изучение отдельных тем дисциплины и применение полученных теоретических навыков на практике.

В ходе практических занятий бакалавры под руководством преподавателя могут рассмотреть различные методы решения задач по дисциплине. Продолжительность подготовки к практическому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- 4) заслушивания и обсуждение контрольной работы;
- 5) решение задач.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит бакалавру в полном объеме выполнить все

требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний бакалаврам рекомендуется изучать дополнительную литературу.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться следующих рекомендаций.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-экзамена, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний бакалавров.

Следует также учитывать краткие комментарии при написании курсовой работы, если она предусмотрена рабочей программой, и подготовке к итоговому контролю, проводимого в форме зачета и (или) экзамена. Так, написание курсовой работы базируется на изучении научной, учебной, нормативной и другой литературы. Включает отбор необходимого материала, формирование выводов и разработку конкретных рекомендаций по решению поставленных цели и задач, проведение практических исследований по данной теме. Все необходимые требования к оформлению находится в методических указаниях по написанию курсовой работы.

При подготовке к итоговому контролю необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Сдача экзамена и (или) зачета предполагает полное понимание, запоминание и применение изученного материала на практике.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При осуществлении образовательного процесса используется ряд информационных технологий обеспечения дистанционного обучения, включающий, но не исчерпывающийся, технологиями онлайн и оффлайн распространения образовательной информации (почтовая рассылка печатных материалов и бланков тестирования или электронных версий образовательных материалов на физических носителях, либо интерактивный доступ к материалам через интернет, доступ к электронно-библиотечным системам института и сторонних поставщиков), технологиями взаимодействия студентов с преподавателем (видео-лекции и семинары, групповые и индивидуальные консультации через интернет, индивидуальные консультации по телефону), технологиями образовательного контроля (интерактивные онлайн тесты в интернет, оффлайн тесты с использованием персональных печатных бланков).

Для реализации указанных технологий используется набор программного обеспечения и информационных систем, включающий, но не ограничивающийся, следующим списком.

- 1) операционные системы Microsoft Windows (различных версий);
- 2) операционная система GNU/Linux;
- 3) свободный офисный пакет LibreOffice;
- 4) система управления процессом обучения «Lete e-Learning Suite» (собственная разработка);
- 5) система интерактивного онлайн тестирования (собственная разработка);
- 6) система телефонной поддержки и консультаций сотрудниками колл-центра «Центральная служба поддержки» (собственная разработка);
- 7) система онлайн видео конференций Adobe Connect;
- 8) электронно-библиотечная система «Айбукс»;
- 9) электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»;
- 10) интернет-версия справочника «КонсультантПлюс»;
- 11) приложение для мобильных устройств «КонсультантПлюс: Студент»;
- 12) справочная правовая система «Гарант»;
- 13) иные ИСС.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Аудиторная база (лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, виртуальные классные комнаты на портале РФЭИ)
2. Организационно-технические средства и аудиовизуальный фондовый материал, мультимедийное оборудование.
3. Комплекты видеофильмов, аудиокниг, CD-дисков по проблемам дисциплины.
4. Интернет.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ

Перечень компетенций

ОПК-7 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ПК-6 - способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

ПК-11 - владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.

Этапы формирования компетенций

Компетенции	Этапы освоения ОПОП ВО	
	Название этапа	Семестр
ОПК-7	Промежуточный	7
ПК-6	Промежуточный	7
ПК-11	Промежуточный	7

Формирование компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Формируемые компетенции	Технологии формирования компетенций	Оценочные средства	
				Показатели и критерии оценки формируемой компетенции (ЗУВ)	Средства оценивания
1	Информационные технологии в государственном управлении	ОПК-7	Лекции, самостоятельная работа студента	З-1, 3 У-1, 2; В-2	<i>Собеседование, Тест</i>
2	Информационные технологии в муниципальном управлении	ОПК-7	Лекции, самостоятельная работа студента	З-1, 3 У-1, 2 В-2	<i>Собеседование, Тест, Доклад</i>
3	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	ОПК-7; ПК-6.	Лекции, самостоятельная работа студента	З-1, 2 У-1, 2 В-1, 2	<i>Собеседование, Тест, Презентация, Реферат</i>
4	Использование интегрированных программных пакетов	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3 У-1, 2 В-1, 2	<i>Собеседование, Тест</i>
5	Базы данных и системы управления базами данных	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3 У-1, 2, 3 В-1, 2	<i>Тест, Доклад</i>
6	Распределенная обработка информации	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 4 У-1, 2 В-1, 2	<i>Собеседование, Тест, Презентация, Реферат</i>
7	Документальные информационные системы	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3, 4 У-1, 2 В-1, 2	<i>Собеседование, Тест</i>
8	Компьютерные сети	ОПК-7	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 4 У-1, 2 В-1, 2	<i>Собеседование, Доклад</i>
9	Электронная коммерция	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3, 4 У-1, 2 В-1, 2	<i>Тест, Презентация, Реферат</i>

10	Системы управления электронными документами	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3, 4 У-1, 2 В-1, 2	Собеседование, Тест
11	Технологии искусственного интеллекта	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 4 У-1, 2 В-1, 2	Собеседование, Тест, Доклад
12	Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 4 У-1, 2 В-1, 2	Собеседование, Тест, Презентация, Реферат
13	Защита информации в автоматизированных информационных системах	ОПК-7; ПК-6.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 3, 4 У-1, 2 В-1, 2	Собеседование, Тест
14	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления	ОПК-7; ПК-6; ПК-11.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3, 4 У-1, 2 В-1, 2	Собеседование, Тест, Доклад

2. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатели оценивания компетенций

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией (З-1);
- основные современные методы и инструментарий информационных технологий, используемых для решения задач управления (З-2);
- возможности стандартных пакетов прикладных программ применительно к задачам управления (З-3);
- иметь представление о корпоративных информационных системах (З-4);

Уметь:

- применять информационные технологии для решения управленческих задач (У-1);
- использовать информационные технологии для анализа и решения задач профессиональной деятельности (У-2);
- работать с базами данных реляционного типа (У-3);

Владеть:

- принципами работы с программным обеспечением для работы с деловой информацией (В-1);

– навыками самостоятельного пополнения профессиональных знаний (В-2).

Критерии оценивания компетенций

Уровень	Знания	Умения	Владения
Минимальный	З-1, З-2, З-3	У-1	В-1
Базовый	З-1, З-2, З-3, З-4	У-1, У-2	В-1
Повышенный	З-1, З-2, З-3, З-4	У-1, У-2, У-3	В-1, В-2

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Задания в тестовой форме

1. ERP – это:

- а) система планирования ресурсов предприятия;
- б) система планирования потребностей в материалах замкнутого цикла;
- в) система планирования производственных ресурсов предприятия.

2. Одним из преимуществ ERP перед MRP II можно считать:

- а) возможность управления группой автономно работающих предприятий, корпоративными структурами;
- б) обслуживание меньшего количества типов производств и видов деятельности предприятий и организаций;
- в) меньше внимание подсистемам финансового планирования и управления.

3. Компания SAP была основана в:

- а) Англии;
- б) США;
- в) Германии.

4. On-demand – термин, обозначающий:

- а) внешнюю систему;
- б) внутренний контур управления;
- в) программное обеспечение, распространяющееся на правах аренды.

5. Front-office – термин, обозначающий:

- а) программное обеспечение, распространяющееся бесплатно;
- б) внутренний контур управления;
- в) функции взаимодействия с агентами и заказчиками (внешнюю систему).

6. Автоматизация управления – это:

- а) типичные действия при регистрации некой хозяйственной операции;
- б) абсолютно новая вещь для руководителей предприятий без формализованной культуры ведения бизнеса;

в) установленные правила для подчиненных.

7. Для обеспечения качества управленческих решений необходимо:

- а) получать информацию своевременно;
- б) определить, принесет ERP система пользу или нет;
- в) интегрировать финансовую информацию.

8. Total cost of ownership (TCO) – это:

- а) критические факторы успеха;
- б) сумма затрат на внедрение и обеспечение функционирования системы до момента ее замены;
- в) срок окупаемости проекта.

9. Текущие затраты – это:

- а) совокупная стоимость владения;
- б) стоимость разработки и внедрения проекта;
- в) расходы, обеспечивающие работу системы.

10. Анализ затрат и выгод (Cost benefit analysis; CBA) применяется тогда, когда:

- а) прямые затраты предусматриваются бюджетом и планируются;
- б) показатели позволяют сопоставить выгоды от внедрения системы с совокупными затратами;
- в) многие выгоды нельзя оценить количественным выражением на стадии принятия решения о выборе системы.

11. Функциональная недостаточность означает, что ...

- а) в растущей компании большое количество процессов выполняется вручную;
- б) в системе слишком много программных ошибок;
- в) у фирмы недостаточно кадров для выполнения определенных задач.

12. Когда компания устанавливает, что ей нужна новая ERP система,

возникает необходимость ...

- а) определить рамки проекта внедрения;
- б) обратиться к консультанту;
- в) переосмыслить ценности компании.

13. Что пришло на смену ERP системам?

- а) MRP II;
- б) ERP II;
- в) CRM.

14. Какая модель взаимодействия используется для ERP-систем?

- а) клиент-сервер;
- б) клиент-клиент;

в) сервер-сервер.

15. Скорость работы системы зависит от:

- а) уровня подготовки персонала;
- б) новизны оборудования;
- в) пропускной способности сети.

16. При соединении ERP системы с другими системами...

- а) увеличивается степень риска;
- б) уменьшается степень риска;
- в) уменьшаются затраты на внедрение ERP-систем.

17. На чем основана конкурентоспособность ERP-системы?

- а) на функциональности;
- б) на модульности;
- в) на практичности.

18. «Промышленный шаблон» программного обеспечения ERP-системы:

- а) сокращает расходы;
- б) отвечает интересам разработчика, а не клиента;
- в) упрощает процесс внедрения.

19. Реинжиниринг бизнес-процессов – это:

- а) система последовательных целенаправленных видов деятельности;
- б) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов;
- в) иерархия взаимосвязанных функциональных действий.

20. Бизнес-процесс в IT сфере ориентирован:

- а) на создание новой стоимости;
- б) на изменение информационных потоков;
- в) на улучшение финансовой отчетности.

21. Схему развития процессов и объектов предоставляют ...

- а) управление и анализ выпуска продукции;
- б) реинжиниринг с «чистого листа»;
- в) средства реинжиниринга.

22. Для внедрения ERP-системы при реинжиниринге может быть использован:

- а) бизнес-процесс;
- б) целый набор инструментов;
- в) средство реинжиниринга.

23. Реинжиниринг «с чистого листа» позволяет:

- а) фирмам не быть привязанными к конкретному программному продукту;

- б) использовать общие недостатки реинжиниринга «запускаемого технологией»;
- в) к выбранной форме реализации иметь доступ другим фирмам.

24. Помимо отношений выгод и затрат альтернативные варианты отличаются:

- а) критериями оценки групп риска;
- б) степенью риска и факторами, которые их определяют;
- в) условиями договора с поставщиком.

25. Размер ТСО дает представление о...

- а) выгодах, следующих за его внедрением;
- б) норме возврата инвестиций;
- в) стоимости проекта.

26. Считалось, что компании автоматически гарантировался успех, если...

- а) она приобретает последние IT-разработки;
- б) она использует затратные методы;
- в) она фокусируется на целях улучшения уровня обслуживания клиентов.

27. Наиболее важными показателями оценки выгоды IT-проекта являются (указать неверное утверждение):

- а) норма возврата инвестиций;
- б) срок окупаемости проекта;
- в) фиксированные текущие затраты.

28. По мнению Коллинза, при оценке ERP-системы следует учитывать следующие характеристики (указать неверное утверждение):

- а) большая клиентская база;
- б) нестабильный программный код;
- в) широкий выбор модулей.

29. Система ERP представляет собой интегрированную информационную систему управления. Это означает, что:

- а) системы связаны с производственным процессом непосредственно;
- б) их работа состоит в улучшении деятельности предприятия;
- в) информация вводится в систему неоднократно.

30. Системы ERP и MRPII реализуют методы планирования управлением, позволяющие (указать неверное утверждение):

- а) регулировать количество запасов, устраняя их дефицит;
- б) увеличивать цикл производства;
- в) сократить расходы и время, затраченные на изготовление продукции.

31. Ограничения на внедрение ERP-систем:

- а) совместимость с прежними системами;
- б) сопротивление департаментов в предоставлении конфиденциальной информации;
- в) небольшие компании не могут позволить себе инвестировать достаточно денег.

32. Организационные риски связаны

- а) с тем, что внедрение ERP-системы является достаточно дорогим процессом;
- б) с людьми, структурой организации;
- в) с недоверием владельцев компаний высокотехнологичным решениям.

33. От чего будет зависеть прогнозирование при оценке оснований со стороны бизнес-процессов?

- а) от выбора программного обеспечения;
- б) от величины денежных затрат;
- в) от того, какой метод реинжиниринга использовался: «с чистого листа» или «запускаемый технологией».

34. Выбор бизнес-оснований важен, потому что (указать неверное утверждение):

- а) основа для выбора может облегчить оценку успешности внедрения в зависимости от достигнутой степени соответствия бизнес-основаниям;
- б) системы планирования ресурсов предприятий предоставляют возможность внедрения различных стратегий;
- в) тщательный анализ необходим для того, чтобы гарантировать, что фирма принимает правильное решение относительно внедрения ERP-системы.

35. Использование систем MRP позволило компаниям достичь следующих результатов (укажите неверное утверждение):

- а) снизить уровень запасов сырья и материалов на складах;
- б) снизить уровень запасов в незавершенном производстве;
- в) повысить сроки выполнения заказов.

36. Каким модулем были расширены MRP-системы?

- а) модулем финансового планирования;
- б) модулем планирования потребностей в мощностях;
- в) модулем SAP NetWeaver.

37. Какой модуль может приобретаться для уменьшения складских запасов?

- а) модуль управления цепочками поставок;
- б) модуль финансового планирования;
- в) модуль SAP NetWeaver.

38. CRM-системы – термин, обозначающий:

- а) внешнюю систему;
- б) внутренний контур управления;
- в) управление взаимоотношениями с клиентами.

39. Какую цель преследует организация, выводя часть своего бизнеса в Internet (указать неверное утверждение)?

- а) улучшение обслуживания клиентов;
- б) организация нового онлайн-канала сбыта;
- в) сокращение периода хранения готовой продукции на складе.

40. Виртуальная торговая площадка – это:

- а) business-to-consumers;
- б) business-to-business;
- в) e-marketplace.

41. ERP-система создает огромный бизнес-риск ...

- а) при отсутствии достаточных ресурсов;
- б) при уменьшении складских запасов;
- в) при формировании новой экономики.

42. При внедрении ERP-системы на предприятии персонал разработчика...

- а) назначает ограниченное количество сотрудников;
- б) обеспечивает поддержку;
- в) занимается вашей работой.

43. Решение малой и средней компании о внедрении ERP-системы представляет собой...

- а) крупную инвестицию, влияющую на работу всей компании;
- б) внедрение продукта, который в будущем будет обновлен до другого продукта;
- в) расчет финансовых показателей.

44. Системы планирования ресурсов предоставляют возможность внедрения различных стратегий ...

- а) которые существующее ПО не поддерживает;
- б) которые существующее ПО поддерживает;
- в) которые не могут быть использованы в качестве электронной коммерции.

45. Каждая отрасль промышленности имеет свои особенности, поэтому...

- а) разработчики предоставляют поддержку проекта;
- б) разработчики систем ориентируют их на использование в различных сферах;
- в) разработчики предоставляют бесплатное обучение персонала.

46. Внедрение ERP-системы может помочь привлечь инвестиции и делает бизнес компании более прозрачным, что ...

- а) помогает превысить плановую производительность;
- б) помогает улучшить обслуживание клиентов;
- в) повышает доверие к нему со стороны инвесторов.

47. Отслеживать фактическую производительность каждой произведенной единицы позволяют:

- а) методы планирования и управления, реализованные ERP-системой;
- б) разработчики и поставщики ERP-системы;
- в) бизнес-процессы.

48. По мнению Коллинза, ошибкой является то, что:

- а) многие вовлекают в процесс выбора ERP-системы всех, кто может послужить причиной провала проекта;
- б) недооценивают «промышленный шаблон»;
- в) многие смотрят только на возможности ERP-системы.

49. Если разработчики системы не в состоянии справиться с программными ошибками, лучший способ решить проблему – это:

- а) поменять систему;
- б) вовлечь всех, кто может послужить причиной провала проекта;
- в) обратиться к гарантии.

50. Множество проблем, связанных с функционированием ERP-системы, возникают в связи с:

- а) недостаточными инвестициями в обучение персонала;
- б) отсутствием законченных программных платформ;
- в) улучшением уровня качества обслуживания клиентов.

Практические задания для самостоятельной работы

Задание 1.

В приложении «БОСС-РЕФЕРЕНТ» создайте документ – заявление на имя заведующего кафедрой физического воспитания о досрочной сдаче зачета по физическому воспитанию в связи с предстоящим участием вас в день зачета в межвузовской конференции. (Утверждающий – зав. кафедрой физического воспитания. Подписант – научный руководитель, зав. кафедрой менеджмента. Регистратор – секретарь деканата. Исполнитель – студент (указать свои Ф.И.О.).

Задание 2.

В приложении «БОСС-РЕФЕРЕНТ» выполнить задание:

Вам выдано новое поручение – отчет об участии студентов вашего курса в научно-практических конференциях. Отчет представить в виде таблицы Excel с количественным представлением информации по каждой из

групп курса и в целом по курсу. (Соисполнители – старосты групп курса. Подписант – декан факультета. Вы являетесь ответственным исполнителем. Срок исполнения обсуждается с преподавателем).

Задание 3.

Выполните консолидацию листов по расположению, воспользовавшись листами Курск, Горный, Курчатов. Консолидированную таблицу разместите на отдельном новом листе книги, применяя функцию *Среднее*, и придавая конечным результатам целочисленный формат.

Задание 4.

Выполните консолидацию листов по категориям, воспользовавшись листами Курск, Горный, Курчатов. Консолидированную таблицу разместите на отдельном новом листе книги, применяя функцию *Среднее*, и придавая конечным результатам целочисленный формат.

Задание 5.

Для выполнения данного практического задания Вам следует, используя ресурсы сети Интернет, систематизировать комплекс российских государственных и международных стандартов, регламентирующих процессы разработки информационных систем (ИС), заполнив таблицу

Обратите внимание!

Стандарты, приведенные в таблице, должны действовать на момент сдачи работы. С теоретическими сведениями о стандартах ИС Вы можете ознакомиться в приложении к данному ПЗ. Таблица «Стандарты по разработке ИС»

Обозначение стандарта	Наименование стандарта
<i>Российские стандарты (стандарты СССР)</i>	
<i>Российские стандарты, идентичные международным (в скобках указать международное обозначение и наименование стандарта)</i>	

Задание 6.

Для выполнения данного практического задания Вам следует при помощи компьютерной справочно-правовой системы КонсультантПлюс найти Гражданский кодекс (ч. 4.), изучить Главу 69 «Общие положения»

Раздела VII «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации» и подготовить письменный ответ на следующий вопрос:

Какие объекты интеллектуальной собственности, касающиеся области информационных технологий, являются объектом правового регулирования гл. 69 Гражданского кодекса?

Задание 7.

Для выполнения данного практического задания Вам следует при помощи компьютерной справочно-правовой системы КонсультантПлюс найти Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и подготовить письменный ответ на следующий вопрос: Какие виды ответственности за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации предусмотрены данным Федеральным законом?

Вопросы для самоконтроля по самостоятельно изученным темам

Тема: Информационные технологии в государственном управлении

1. Дайте определение понятию «информация».
2. Дайте определение понятию «информатизация».
3. Дайте определение понятию «документированная информация (документ)».
4. Дайте определение понятию «информационные процессы».
5. Дайте определение понятию «информационная система».
6. Дайте определение понятию «информационные ресурсы».
7. Дайте определение понятию «информация о гражданах (персональные данные)».
8. Дайте определение понятию «конфиденциальная информация».
9. Дайте определение понятию «средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий».
10. Дайте определение понятию «собственник информационных ресурсов, информационных систем, технологий и средств их обеспечения».
11. Дайте определение понятию «владелец информационных ресурсов, информационных систем, технологий и средств их обеспечения».
12. Дайте определение понятию «пользователь (потребитель) информации».
13. Дайте определение понятию «официальная информация».
14. Дайте определение понятию «национальный информационный ресурс».
15. Дайте определение понятию «государственные информационные ресурсы».
16. Дайте определение понятию «федеральные информационные ресурсы».
17. Дайте определение понятию «информационное обеспечение государственного управления».

18. Какие ресурсы относятся к наиболее значимым государственным информационным ресурсам?

19. Перечислите проблемы современного российского информационного общества.

20. Перечислите функции государства в области управления информационными ресурсами.

21. Какие уровни управления государственными информационными ресурсами можно выделить?

22. организация информационного обмена между органами государственной власти и местного самоуправления.

23. На каких принципах должно строиться управление информационными ресурсами?

24. В каких основных нормативно-правовых актах действующего российского законодательства федерального уровня отражены вопросы правового регулирования в сфере информационных технологий (в т.ч. электронного документооборота)?

25. Перечислите основные направления совершенствования действующего законодательства в области информатизации.

26. По каким основным направлениям может быть определена эффективность функционирования системы государственного управления?

27. Какие цели преследует информатизация Совета Федерации?

28. Перечислите функции, которые выполняет автоматизированная информационная система Совета Федерации (АИС СФ).

29. В чем заключается основная цель информационной системы Государственной Думы?

30. Дайте определение понятию «бюджет».

31. Перечислите основные направления информатизации государственного управления с точки зрения реализации ФЦП «Электронная Россия» (2002-2010 годы).

32. Внедрение технологий «электронного правительства».

33. Создание единой государственной системы управления и передачи данных (ЕГСУПД).

34. Информатизация регионов.

35. Перечислите основные проблемы информатизации в регионах.

36. Внедрение электронной системы государственных закупок на основе технологий электронно-цифровой подписи.

37. Создание информационных систем для предоставления гарантированного пакета электронных услуг деловым кругам и населению.

Тема: Информационные технологии в муниципальном управлении

1. Приведите понятие «территориальной информационной системы».
2. Охарактеризуйте организационную структуру муниципального образования.

3. В чем принципиальные особенности системы управления муниципальным образованием?
4. Что входит в понятие «муниципальной информационной системы»?
5. Перечислите принципы построения информационной системы муниципального образования.
6. Охарактеризуйте основные направления информатизации муниципального управления.
7. Сформулируйте основные цели и задачи внедрения муниципальных информационных систем.
8. Охарактеризуйте обобщенную структурную схему муниципальной информационной системы.
9. Перечислите основные задачи информационной системы ЖКХ.
10. Проиллюстрируйте взаимодействие предприятий в единой системе расчетно-кассового обслуживания населения.
11. Что такое геоинформационная система?
12. Перечислите основные задачи, решаемые ГИС.
13. Укажите основные пути применения информационных технологий при управлении муниципальной недвижимостью.
14. Перечислите характерные особенности внутридомовых компьютерных сетей.
15. Охарактеризуйте основные направления применения интернет-технологий в муниципальном управлении.

Тема: Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

1. Перечислите основные свойства информации.
2. В чем состоит отличие информации от данных?
3. Охарактеризуйте основные подходы для оценки и измерения количества информации.
4. Дайте определение понятию «информационные ресурсы».
5. Какими свойствами должен обладать объект, чтобы считаться системой?
6. Что позволяет достичь рациональное сочетание элементов централизации и децентрализации в системе управления?
7. Что такое обратная связь в системе управления?
8. Перечислите этапы развития информационных систем в России.
9. Почему автоматизированная информационная технология является системой?
10. Перечислите программное обеспечение АИТ.
11. Перечислите средства управления техническим комплексом АИТ.
12. Назовите функции операционной системы.

Тема: Использование интегрированных программных пакетов

1. Перечислите офисные задачи и типовые процедуры.
2. Что называется «электронным офисом»?
3. Что называется «виртуальным офисом»?

4. Почему офисные программные пакеты называют интегрированными?
5. Охарактеризуйте компоненты интегрированного программного пакета Microsoft Office.
6. Охарактеризуйте компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
7. Охарактеризуйте технологии работы с табличными процессорами.

Тема: Базы данных и системы управления базами данных

1. Назовите основные понятия технологии управления базами данных.
2. Дайте классификацию БД и СУБД.
3. Охарактеризуйте модели организации данных.
4. Дайте определение понятию «реляционная БД».
5. Перечислите принципы РМД.
6. Что называется ключом отношения?
7. Назовите свойства ключа.
8. Что называется внешним ключом отношения?
9. В чем заключается сущность ограничений целостности реляционной модели?
10. Дайте понятие индексирования полей БД.
11. В чем заключается необходимость индексирования?
12. Перечислите этапы концептуального проектирования.
13. Перечислите процедуры проектирования схемы реляционной БД.
14. В чем заключается сущность процесса нормализации отношений?
15. Перечислите нормальные формы.
16. Дайте понятие информационной избыточности, аномалий.
17. Дайте понятие декомпозиции без потерь.
18. Дайте понятие функциональной зависимости.
19. Назовите виды функциональной зависимости.
20. При каких условиях отношение находится в 1-й, 2-й, 3-й нормальных формах?
21. Дайте характеристику СУБД Microsoft Access.

Тема: Распределенная обработка информации

1. Дайте понятие распределенной БД.
2. Охарактеризуйте принципы распределенной БД, сформулированные К. Дейтом.
3. В чем состоит сущность технологии клиент-сервер?
4. Назовите преимущества технологии клиент-сервер по сравнению с технологией файл-сервер.
5. Охарактеризуйте технологию репликации данных.
6. Охарактеризуйте технологию объектного связывания данных.

Тема: Документальные информационные системы

1. В чем заключались предпосылки появления и распространения ДИС?
2. Дайте понятие ДИС.
3. Какие различают группы ДИС?

4. Охарактеризуйте функционирование ДИС на основе индексирования.
5. Дайте понятие информационно-поискового языка.
6. Назовите элементы информационно-поискового языка.
7. Назовите виды информационно-поискового языка.
8. Охарактеризуйте системы перечислительной, Систематизированной, фасетной классификации.
9. Дайте понятие дескриптора.
10. Назовите дескрипторные информационно-поисковые языки.
11. Охарактеризуйте структуру информационно-поискового тезауруса.
12. Дайте классификацию информационно-поискового языка.
13. Охарактеризуйте подходы к автоматическому индексированию.
14. Охарактеризуйте полнотекстовые информационно-поисковые системы.
15. Дайте понятие автоматизированной информационной системы по законодательству.
16. Перечислите особенности и качественные характеристики автоматизированной информационной системы по законодательству.
17. Назовите источники пополнения документальной базы автоматизированной информационной системы по законодательству.
18. В чем заключается сущность юридической обработки документов, помещаемых в базу автоматизированной информационной системы по законодательству?

Тема: Компьютерные сети

1. Сформулируйте понятие системы телеобработки данных.
2. Поясните блок-схему типовой системы телеобработки данных.
3. Приведите определение компьютерной сети.
4. Сформулируйте классификацию компьютерных сетей.
5. Приведите сравнительную характеристику топологий компьютерных сетей.
6. Охарактеризуйте модель взаимодействия открытых систем.
7. Охарактеризуйте техническое обеспечение компьютерных сетей.
8. Приведите классификацию локальных вычислительных сетей.
9. Какие устройства предназначены для реализации межсетевого интерфейса?
10. Проиллюстрируйте процесс передачи информации.
11. Сформулируйте понятие пропускной способности системы.
12. Приведите классификацию каналов связи.
13. В чем заключается сущность корпоративной информационной системы?
14. Каковы основные функции сети интернет?
15. Поясните понятие протокола взаимодействия компьютеров в сети.
16. Охарактеризуйте систему адресации в сети Интернет.
17. Перечислите основные службы сети Интернет.

Тема: Электронная коммерция

1. Что называется электронной коммерцией?
2. Назовите предпосылки электронной коммерции.
3. Охарактеризуйте преимущества электронной коммерции по сравнению с традиционными подходами к ведению бизнеса.
4. Перечислите модели электронной коммерции.
5. Охарактеризуйте модель B2C.
6. Охарактеризуйте модель B2B.
7. Дайте понятие интернет-банкинга, интернет-трейдинга.
8. Охарактеризуйте платежные системы электронной коммерции.

Тема: Системы управления электронными документами и автоматизации деловых процессов

1. Дайте понятие электронного документа, системы управления электронными документами.
2. Дайте классификацию систем управления электронными документами.
3. В чем состоят отличия систем управления документами от систем автоматизации делопроизводства?
4. В чем заключаются особенности российского делопроизводства по сравнению с зарубежным?
5. Охарактеризуйте системы автоматизации деловых процессов.
6. Перечислите основные функции систем управления электронными документами.

Тема: Технологии искусственного интеллекта

1. Перечислите свойства неформализуемых задач.
2. Дайте определение понятиям: «знания»; «базы знаний».
3. Какие различают виды знаний?
4. Дайте понятие представления знаний.
5. В чем заключается сущность подходов к представлению знаний?
6. Охарактеризуйте логические модели представления знаний.
7. Охарактеризуйте продукционные модели представления знаний.
8. Охарактеризуйте модель представления знаний на основе семантических сетей.
9. Охарактеризуйте фреймовые модели представления знаний.
10. Охарактеризуйте модели представления знаний, основанные на нечетких множествах.
11. Дайте понятие экспертной системы.
12. Охарактеризуйте основные элементы экспертной системы, порядок работы с ней.
13. Дайте классификацию экспертных систем.
14. В чем заключаются особенности применения экспертной системы, особенности экспертной системы по сравнению с экспертом?
15. Охарактеризуйте инструментальные средства построения экспертных систем.

16. Дайте понятие инженерии знаний.
17. Перечислите этапы построения базы знаний.

Тема: Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления

1. Приведите классификацию информационных систем.
2. Дайте сравнительную характеристику автоматизированных и автоматических систем обработки данных.
3. Охарактеризуйте функциональную и обеспечивающую подсистемы информационной системы.
4. Сформулируйте основные положения методологии структурного анализа и проектирования информационных систем.
5. В чем состоит основное отличие между методологиями SADT и DFD?
6. В чем заключается сущность объектно-ориентированного подхода проектирования информационных систем?
7. Охарактеризуйте существующие концепции построения информационных систем управления.
8. Перечислите и охарактеризуйте основные стадии жизненного цикла разработки информационной системы.
9. Сравните каскадную и спиральную модель жизненного цикла информационной системы.
10. Приведите основные достоинства и недостатки RAD-технологии.
11. Поясните сущность CASE-технологий.
12. Перечислите основные стадии и этапы создания информационных систем.
13. Какой стандарт регламентирует разработку и документацию программного обеспечения?
14. В чем заключается сущность формализованного представления предметной области?
15. Перечислите основные требования, предъявляемые к моделям предметной области.
16. Назовите главный критерий адекватности структурной модели предметной области.
17. Постройте интегрированную модель сложной системы в нотации UML.
18. Охарактеризуйте аспекты проектирования оптимальной информационной системы.

Тема: Защита информации в автоматизированных информационных системах

1. Перечислите группы угроз информационным системам.
2. Перечислите непреднамеренные действия, которые могут быть осуществлены пользователем информационной системы, представляющие угрозу безопасности информационной системы.

3. Перечислите преднамеренные действия, которые могут быть осуществлены пользователем информационной системы, представляющие угрозу безопасности информационной системы.
4. В чем заключается сущность модели нарушителя?
5. Дайте понятие системы защиты информации.
6. Перечислите меры по защите информации в информационных системах.
7. В чем состоит сущность криптографического закрытия информации?
8. Дайте понятие компьютерного вируса.
9. Какими свойствами должна обладать программа, чтобы называться компьютерным вирусом?
10. Дайте классификацию компьютерных вирусов, охарактеризуйте виды вирусов.
11. Перечислите признаки инфицирования компьютера вирусом.
12. Какие программы используются для борьбы с компьютерными вирусами?
13. Перечислите основные меры по защите компьютеров от вирусов.

Тема: Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления

1. Дайте понятие качества информационной системы, показателей качества.
2. Дайте понятие эффективности информационной системы.
3. Перечислите и охарактеризуйте показатели эффективности.
4. Как рассчитывается экономический эффект от использования информационной системы?
5. Дайте понятие сравнительной оценки экономической эффективности информационной системы.
6. Назовите основные понятия теории дисконтирования.
7. Дайте понятие ренты, наращенной суммы ренты, приведенной величины ренты.
8. Почему сравнительная оценка экономической эффективности осуществляется на основе приведенной величины ренты?

Научно-исследовательская работа

1. Тема: Информационные технологии в государственном управлении

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по теме: «Информатизация Совета Федерации».

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; У-2; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

2. Тема: Информационные технологии в муниципальном управлении

Содержание самостоятельной работы: в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» найти следующие материалы:

1. Статья: Правовые аспекты развития информационного пространства региона (Магдилов М.М., Магдилова Л.В.) ("Информационное право", 2015, N 3) из информационного банка "Юридическая пресса"
2. Статья: Об административной ответственности при представлении информации в государственные автоматизированные информационные системы (Амелин Р.В., Чаннов С.Е.) ("Информационное право", 2015, N 1) из информационного банка "Юридическая пресса"
3. Статья: Государственная информатизация: анализ правоприменительной практики (Попов Д.А.) ("Информационное право", 2014, N 3) из информационного банка "Юридическая пресса".

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; У-2; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: доклад.

3. Тема: Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по теме: «Структура автоматизированной информационной технологии».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6.

Образовательные результаты: З-1; З-2; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: презентация, защита реферата.

4. Тема: Использование интегрированных программных пакетов

Содержание самостоятельной работы: в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» найти следующие материалы:

1. Статья: О программе развития информационных технологий в Роспатенте и ФИПС до 2020 г. (Киреева Н.В.) ("Информационное право", 2013, N 1) из информационного банка "Юридическая пресса"
 2. «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (утв. Президентом РФ 07.02.2008 N Пр-212).
 3. Статья: Информационные технологии и бизнес (Нестеркин Ю.) («Финансовая газета», 2011, № 30).
 4. Статья: Выбор в пользу WEB-технологий... (Колупаев Д.М.) («Налоговая политика и практика», 2011, № 10).
 5. Статья: Основная головная боль бизнеса – найти нишу, закрепиться в ней и не потерять её (Балакин К., Сизоненко Г., Фурса В., Андреев В., Петрова Е.) («Управление персоналом», 2011, № 1).
- Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.
 Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; В-1; В-2.
 Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

5. Тема: Базы данных и системы управления базами данных

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по теме: «Объединение информации об объектах-сущностях в рамках одной таблицы (одного соотношения) с последующей декомпозицией на нескольких взаимосвязанных таблиц на основе процедуры нормальных отношений».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.
 Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; У-3; В-1; В-2.
 Формы контроля, оценочные средства: доклад.

6. Тема: Распределенная обработка информации

Содержание самостоятельной работы: в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» найти следующие материалы:

1. Статья: О соотношении конституционной гарантии свободного распространения информации и права на доступ в Интернет (Хуснутдинов А.И.) ("Информационное право", 2014, N 6) из информационного банка "Юридическая пресса".
2. Статья: Проблемы и перспективы кодификации законодательства в сфере информационного права и интеллектуальной собственности (Лопатин В.Н.) ("Информационное право", 2014, N 3) из информационного банка "Юридическая пресса".
3. Постановление Правительства РФ от 11.01.2000 № 26 (ред. от 26.07.2004) «О федеральной системе каталогизации продукции для федеральных государственных нужд».
4. Приказ Минобрнауки РФ от 17.01.2011 № 56 (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении и введении в действие федерального государственного

образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 090305 Информационно-аналитические системы безопасности (квалификация (степень) «специалист»)» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.04.2011 № 20439).

5. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.04.2009 № 205 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов по обеспечению безопасности информации в ключевых системах информационной инфраструктуры, противодействию техническим разведкам и технической защите информации».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: презентация, защита реферата.

7. Тема: Документальные информационные системы

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентации по темам: «Дескрипторные информационно-поисковые языки» и «Системы индексирования».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

8. Тема: Компьютерные сети

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по темам: «Топология компьютерных сетей» и «Модель взаимодействия открытых систем».

Формируемые компетенции: ОПК-7.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; З-7; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: доклад.

9. Тема: Электронная коммерция

Содержание самостоятельной работы: в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» найти следующие материалы:

1. Статья: Порядок заключения электронного розничного договора купли-продажи (Еманова Н.С.) ("Юрист", 2015, N 3) из информационного банка "Юридическая пресса".
2. Статья: О праве на обращение в форме электронного документа (Бочкарев И.Е.) ("Информационное право", 2015, N 4) из информационного банка "Юридическая пресса".

3. Статья: Технология цифровой подписи в электронном документообороте (Бородин М.В.) ("Информационное право", 2015, N 3) из информационного банка "Юридическая пресса".
4. Статья: Актуальные вопросы информационного обеспечения торговой деятельности (Северин В.А.) ("Информационное право", 2015, N 1) из информационного банка "Юридическая пресса".

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: презентация, защита реферата.

10. Тема: Системы управления электронными документами и автоматизации деловых процессов

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по теме: «Система электронного документооборота БОСС - Референт».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

11. Тема: Технологии искусственного интеллекта

Содержание самостоятельной работы: в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» найти следующие материалы:

1. Распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р <Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года>.
2. Статья: Интеллектуальная собственность в 2114 году. Стремясь угадать будущее (Невзоров И.В.) ("Закон", 2014, N 5) из информационного банка "Юридическая пресса".
3. Статья: О правовом статусе блогера (Кучеренко А.В.) ("Информационное право", 2015, N 1) из информационного банка "Юридическая пресса".
4. Федеральный закон от 20.04.2015 N 100-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О статусе наукограда Российской Федерации" и Федеральный закон "О науке и государственной научно-технической политике".

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: доклад.

12. Тема: Основные этапы и методы создания и организации компьютерных информационных систем управления

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по теме: «Основные концепции построения информационных систем управления».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: презентация, защита реферата.

13. Тема: Защита информации в автоматизированных информационных системах

Содержание самостоятельной работы: в справочной правовой системе «КонсультантПлюс» найти следующие материалы:

1. Статья: Мошенничество в сфере компьютерной информации: проблемы толкования и применения нормы ст. 159 УК РФ (Смолин С.В.) ("Информационное право", 2015, N 4) из информационного банка "Юридическая пресса".
2. Статья: Правовые проблемы определения юрисдикции в сети Интернет (Азизов Р.Ф. оглы) ("Информационное право", 2014, N 5) из информационного банка "Юридическая пресса".
3. Статья: Персональные данные в трудовых отношениях: допустимые пределы вмешательства в частную жизнь работника (Журавлев М.С.) ("Информационное право", 2013, N 4) из информационного банка "Юридическая пресса".
4. Статья: Особенности подготовки кадров в области организационно-правового обеспечения информационной безопасности (Полякова Т.А., Химченко А.И.) ("Информационное право", 2013, N 3) из информационного банка "Юридическая пресса".
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О персональных данных».
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
7. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 30.03.2016) (Статья 13.12. Нарушение правил защиты информации).

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6.

Образовательные результаты: З-1; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

14. Тема: Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления

Содержание самостоятельной работы: подготовить инструктивно-методическое обеспечение и презентацию по теме: «Сравнительная оценка экономической эффективности существующих территориальных информационных систем».

Формируемые компетенции: ОПК-7; ПК-6; ПК-11.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; З-4; У-1; У-2; В-1; В-2.

Формы контроля, оценочные средства: доклад.

Примерные темы для подготовки рефератов, презентаций и проведения семинаров

1. Роль информационных технологий в управлении предприятием.
2. Основные типы информационных систем.
3. Современные информационные технологии и качество управления.
4. Тенденции в области разработки и применения ИТ.
5. Интеграция меняющихся технологических платформ.
6. Этапы внедрения ИТ.
7. Проблемы внедрения ИТ.
8. Анализ влияния ИТ на конкурентные рынки.
9. Риски при использовании ИТ.
10. Межорганизационные информационные технологии.
11. Корпоративные сети.
12. Обеспечение безопасности бизнеса.
13. Формирование и поддержка информационного партнерства.
14. Типы информационного партнерства.
15. Эволюция информационных технологий и организационные изменения.
16. Организация работы на предприятии и ИС.
17. Управление информационными технологиями.
18. Функции организации и руководства ИТ.
19. Организационные задачи в области развития и применения ИТ.
20. Факторы, определяющие стремление пользователей ИТ к доминированию.
21. Факторы, в пользу контроля со стороны подразделения ИТ.
22. Координация политики в области ИТ.
23. Управление операциями с информацией.
24. Технологическое планирование ИТ.
25. Управление мощностями ИТ.
26. Управление персоналом, занятым в операционных подразделениях ИТ.
27. Процессы управления информационными технологиями.
28. Текущее управление ИТ.
29. Эволюция ИТ и текущее управление.
30. Аудит информационных технологий.
31. Факторы, вызывающие потребность в планировании ИТ.
32. Ограничения на результативность планирования ИТ.
33. Управление информационными ресурсами через стратегическое партнерство.
34. Использование внешних источников ИТ.
35. Этические и социальные последствия внедрения ИТ.
36. Модели анализа этических, социальных и политических последствий внедрения ИТ.
37. Права собственности: интеллектуальная собственность.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Перечислите проблемы современного российского информационного общества.
2. В каких основных нормативно-правовых актах действующего российского законодательства федерального уровня отражены вопросы правового регулирования в сфере информационных технологий (в т.ч. электронного документооборота)?
3. Охарактеризуйте основные направления применения интернет-технологий в муниципальном управлении.
4. Перечислите офисные задачи и типовые процедуры.
5. Охарактеризуйте компоненты интегрированного программного пакета Microsoft Office.
6. Охарактеризуйте компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
7. Что называется ключом отношения?
8. Назовите свойства ключа.
9. Что называется внешним ключом отношения?
10. Перечислите этапы концептуального проектирования.
11. Перечислите процедуры проектирования схемы реляционной БД.
12. Перечислите нормальные формы.
13. При каких условиях отношение находится в 1-й, 2-й, 3-й нормальных формах?
14. Дайте характеристику СУБД Microsoft Access.
15. Охарактеризуйте принципы распределенной БД, сформулированные К. Дейтом.
16. В чем состоит сущность технологии клиент-сервер?
17. Назовите преимущества технологии клиент-сервер по сравнению с технологией файл-сервер.
18. Охарактеризуйте технологию репликации данных.
19. Охарактеризуйте технологию объектного связывания данных.
20. В чем заключались предпосылки появления и распространения ДИС?
21. Назовите элементы информационно-поискового языка.
22. Назовите виды информационно-поискового языка.
23. Назовите дескрипторные информационно-поисковые языки.
24. Охарактеризуйте полнотекстовые информационно-поисковые системы.
25. Дайте понятие автоматизированной информационной системы по законодательству.
26. Перечислите особенности и качественные характеристики автоматизированной информационной системы по законодательству.
27. Назовите источники пополнения документальной базы автоматизированной информационной системы по законодательству.
28. В чем заключается сущность юридической обработки документов, помещаемых в базу автоматизированной информационной системы по законодательству?

29. Сформулируйте понятие системы телеобработки данных.
30. Сформулируйте классификацию компьютерных сетей.
31. Приведите сравнительную характеристику топологий компьютерных сетей.
32. Охарактеризуйте модель взаимодействия открытых систем.
33. Охарактеризуйте техническое обеспечение компьютерных сетей.
34. Приведите классификацию локальных вычислительных сетей.
35. Какие устройства предназначены для реализации межсетевого интерфейса?
36. Проиллюстрируйте процесс передачи информации.
37. Сформулируйте понятие пропускной способности системы.
38. Приведите классификацию каналов связи.
39. В чем заключается сущность корпоративной информационной системы?
40. Поясните понятие протокола взаимодействия компьютеров в сети.
41. Перечислите основные службы сети Интернет.
42. Назовите предпосылки электронной коммерции.
43. Охарактеризуйте преимущества электронной коммерции по сравнению с традиционными подходами к ведению бизнеса.
44. Перечислите модели электронной коммерции.
45. Охарактеризуйте модель B2C.
46. Охарактеризуйте модель B2B.
47. Дайте понятие интернет-банкинга, интернет-трейдинга.
48. Охарактеризуйте платежные системы электронной коммерции.
49. Дайте понятие электронного документа, системы управления электронными документами.
50. Дайте классификацию систем управления электронными документами.
51. В чем состоят отличия систем управления документами от систем автоматизации делопроизводства?
52. В чем заключаются особенности российского делопроизводства по сравнению с зарубежным?
53. В чем заключается сущность подходов к представлению знаний?
54. Охарактеризуйте логические модели представления знаний.
55. Охарактеризуйте модели представления знаний, основанные на нечетких множествах.
56. Охарактеризуйте основные элементы экспертной системы, порядок работы с ней.
57. В чем заключаются особенности применения экспертной системы, особенности экспертной системы по сравнению с экспертом?
58. Дайте сравнительную характеристику автоматизированных и автоматических систем обработки данных.
59. Сформулируйте основные положения методологии структурного анализа и проектирования информационных систем.
60. В чем заключается сущность объектно-ориентированного подхода проектирования информационных систем?

61. Перечислите основные стадии и этапы создания информационных систем.
62. Какой стандарт регламентирует разработку и документацию программного обеспечения?
63. Перечислите непреднамеренные действия, которые могут быть осуществлены пользователем информационной системы, представляющие угрозу безопасности информационной системы.
64. Перечислите преднамеренные действия, которые могут быть осуществлены пользователем информационной системы, представляющие угрозу безопасности информационной системы.
65. Дайте понятие системы защиты информации.
66. Какими свойствами должна обладать программа, чтобы называться компьютерным вирусом?
67. Перечислите основные меры по защите компьютеров от вирусов.
68. Дайте понятие качества информационной системы, показателей качества.
69. Как рассчитывается экономический эффект от использования информационной системы?
70. Почему сравнительная оценка экономической эффективности осуществляется на основе приведенной величины ренты?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Средства текущего контроля

Собеседование – средство оценивания компетенции, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен дать исчерпывающие обоснованные ответы на вопросы преподавателя;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен дать обоснованные ответы на основные вопросы преподавателя, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен дать ответы на основные вопросы преподавателя, допускаются некоторые недостатки по полноте и содержанию ответа, ответить не менее, чем на 2/3 дополнительных и уточняющих вопросов.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта полностью, проведен анализ проблемы с использованием дополнительной литературы, информация последовательна и логически связана, представленные вывод обоснованы, использовано более 5 профессиональных терминов; реферат представлен с использованием компьютерных технологий (Power Point и др.); отсутствуют ошибки в представляемой информации; ответы на уточняющие вопросы даны с приведением примеров и пояснений.

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта; проведен анализ без привлечения дополнительной литературы; не все выводы сделаны или обоснованы; информация последовательна и логически связана; использовано более 2 профессиональных терминов; реферат представлен с использованием

компьютерных технологий (Power Point и др.); допущено не более 2 ошибок в представляемой информации; ответы на уточняющие вопросы полные и/или частично полные.

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта не полностью; выводы не сделаны или не обоснованы; информация не систематизирована; использовано 1-2 профессиональных термина; реферат представлен без использования компьютерных технологий; допущены 3-4 ошибки в представляемой информации; ответы на элементарные уточняющие вопросы.

Презентация - набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), а также раздаточный материал для аудитории, хранящийся в одном файле, предназначена для сообщения нужной информации об объекте в удобной для получателя форме.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, работа студента должна соответствовать следующим критериям: количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 10-минутного выступления рекомендуется использовать не более 12 слайдов); презентация содержит ценную, полную, понятную информацию по теме проекта; текст на слайде представляет собой опорный конспект; иллюстрации хорошего качества помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания; используются графики, схемы, таблицы; текст презентации читается легко; презентация не перегружена эффектами; выступающий свободно владеет содержанием; электронная презентация служит иллюстрацией к выступлению, но не заменяет его;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, работа студента должна соответствовать следующим критериям: количество слайдов немного не соответствует продолжительности выступления (для 10-минутного выступления рекомендуется использовать не более 12 слайдов); презентация содержит ценную, полную, понятную информацию по теме проекта; текст на слайде представляет собой опорный конспект; иллюстрации хорошего качества помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания; используются графики, схемы, таблицы; текст презентации читается легко; презентация не перегружена эффектами; присутствуют ошибки в оформлении слайдов и подаче информации; выступающий владеет содержанием; электронная презентация служит иллюстрацией к выступлению, но не заменяет его;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, работа студента должна соответствовать следующим критериям: количество слайдов не

соответствует содержанию и/или продолжительности выступления; презентация содержит ценную, полную, понятную информацию по теме проекта; текст на слайде представляет собой текст выступления; присутствуют ошибки в оформлении слайдов и подаче информации; выступающий свободно владеет содержанием; электронная презентация заменяет выступление.

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы

Шкала оценки

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, доклад студент должен соответствовать следующим критериям: системность, обстоятельность и глубина излагаемого материала; знакомство с научной и научно-популярной литературой, рекомендованной к докладу преподавателем; письменная форма доклада (от руки); способность воспроизвести основные тезисы доклада без помощи конспекта; способность быстро и развернуто отвечать на вопросы преподавателя и аудитории; способность докладчика привлечь внимание аудитории;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, доклад студент должен соответствовать следующим критериям: развернутость и глубина излагаемого материала; знакомство с основной научной литературой к докладу; письменная форма доклада; при выступлении частое обращение к тексту доклада; некоторые затруднения при ответе на вопросы; неспособность ответить на ряд вопросов аудитории;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, доклад студент должен соответствовать следующим критериям: правильность основных положений доклада; наличие недостатка информации в докладе по целому ряду проблем; использование для подготовки доклада исключительно учебной литературы; неспособность ответить на несложные вопросы из аудитории и преподавателя; неумение воспроизвести основные положения доклада без письменного конспекта.

Тест - система стандартизированных заданий, предполагающая несколько вариантов ответа на поставленный вопрос.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 95% тестовых заданий;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 80 до 94% тестовых заданий;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 70 до 79% тестовых заданий.

Средства промежуточного контроля согласно учебному плану

Зачет – процедура, проводимая по установленным правилам для оценки знаний, умений и компетенций студента по учебной дисциплине.

Шкала оценки:

- для получение оценки *«зачтено»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 70% заданий к зачету.